

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月2日 星期五 (2021第116期) 辛丑年五月二十三

上海市民政局关于印发《上海市养老服务机构登记与备案管理办法（试行）》的通知

规范本市养老服务机构的登记与备案工作



为了规范本市养老服务机构的登记与备案工作，促进养老服务发展，上海市民政局、上海市市场监督管理局联合制定了《上海市民政局上海市市场监督管理局关于印发〈上海市养老服务机构登记与备案管理办法（试行）〉的通知》，现予印发，请遵照执行。

浙江征求《浙江省人民政府关于加强养老服务综合监管促进养老服务高质量发展的意见》（征求意见稿）意见的公告



为进一步做好养老服务综合监管工作，我厅代省政府起草了《浙江省人民政府关于加强养老服务综合监管促进养老服务高质量发展的意见》（征求意见稿）。现征求社会各界意见，如有修改意见和建议，请于2021年7月13日前以电子邮件方式反馈至省民政厅。

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，更好满足人民群众日益增长的养老服务需求，现结合我省实际，提出以下意见。

养老视点	4
我国多措并举破除银发困境中的“数字鸿沟”.....	4
我国 60 岁及以上人口已达 2.64 亿,“中国式养老”还面临哪些问题?	4
中低收入者难以负担高额养老费用,改善养老院现状迫在眉睫.....	4
27 个! 贵州拟推荐全国示范性老年友好型社区名单公示.....	5
上海: 做实做细街道适老化改造,他们积极建言献策.....	5
安徽: 合肥有望打造长三角医养结合区域中心.....	5
江苏: 锚定银发族“急难愁盼”吴中胥口为老服务“零距离”.....	6
热点新闻	6
江西: 南昌多方解老年人出行难题.....	6
适老化 APP 套路多软广、领金币步步惊心,人造信息鸿沟忘了初心.....	6
政策法规	7
上海市民政局、市场监督管理局关于印发《上海市养老服务机构登记与备案管理办法(试行)》的通知.....	7
关于《上海市养老服务机构登记与备案管理办法》起草说明.....	8
河北省卫生健康委员会等三部门关于开展第二批河北省中医药健康养老基地遴选工作的通知.....	9
山东省人力资源和社会保障厅、山东省财政厅关于提高居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知.....	10
浙江: 养老服务处关于征求《浙江省人民政府关于加强养老服务综合监管促进养老服务高质量发展的意见》(征求意见稿)意见的公告.....	10
广西壮族自治区人力资源和社会保障厅广西壮族自治区财政厅关于提高 2021 年广西壮族自治区城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知.....	11
养老类型	11
河南: 聚全力打造医养结合典范,濮阳市综合养老服务中心正式启用.....	11
全国首家大型银发经济城市服务综合体在天津成立.....	12
家门口就能吃到健康且安全的老年餐.....	12
养老产业	12
卫健委党组成员王建军: 辩证看人口老龄化人们追求长寿是本能.....	12
感恩担当使命助推“养老梦”实现.....	12
巨头收割老年人.....	13
福寿康“长护我心”全国公益启动: 应对人口老龄化赋能居家养老照护.....	14
深度老龄化时代来临,君康人寿打造多元养老品质生活.....	14
四家破产倒闭、千家网点关停,银行业如何抢滩银发经济、破局创新?	15
国家级“医养结合”示范基地落户独山.....	16
积极应对人口老龄化,保险公司能扮演什么角色?	16
养老培训	16
安徽: 合肥全面开展养老护理员大练兵.....	16
2021 年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛新闻通气会.....	16
养老护理员缺口千万,谁来守护老年群体增长的“银发时代”?	18
健康管理	19
浙江发布老年人手机挂号关怀版: 可选电话预约或语音助手.....	19
养老地产	19
房企系养老业务盈利几何?	19
社会保障	20
广西: 再次提高城乡居民养老保险基础养老金.....	20
四川姗姗来迟,31 个省市养老金全部调整到位,所有人都能涨 4.5%吗.....	20
政府购买服务	21
北京: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目(第 7 包: 乡镇敬老院提升改造检查和技术指导)招标公告.....	21
北京: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目(第 4 包: 社区养老服务驿站社会化服务试点)招标公告.....	21
北京: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目(第 5 包: 养老服务机构运营补贴资金审计)招标公告.....	22
四川: 邛崃市大同乡卫生院医养结合项目竞争性磋商.....	23
关于我们	25
联系我们	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

康养界®
电话平台

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

我国多措并举破除银发困境中的“数字鸿沟”

国务院日前印发的《全民科学素质提升规划纲要（2021-2035年）》提出，“十四五”时期，实施老年人科学素质提升行动。以提升信息素养和健康素养为重点，提高老年人适应社会发展能力，增强获得感、幸福感、安全感，实现老有所乐、老有所学、老有所为。

“目前我国60至69岁公民具备科学素质的比例仅为3.52%，远低于10.56%的全国平均水平。2020年我国60岁及以上老年人口已达2.64亿，占总人口的18.7%，预计2035年将突破4亿，占总人口的四分之一。实施老年人科学素质提升行动，是补齐全民科学素质提升短板的必然要求，也是弥合老年人‘数字鸿沟’、提高老年人健康生活质量的重要举措。”中国老龄协会政策研究部主任李志宏说。

纲要提出，实施智慧助老行动。聚焦老年人运用智能技术、融入智慧社会的需求和困难，依托老年大学（学校、学习点）、老年科技大学、社区科普大学、养老服务机构等，普及智能技术知识和技能，提升老年人信息获取、识别和使用能力，有效预防和应对网络谣言、电信诈骗。

同时，依托健康教育系统，推动老年人健康科普进社区、进乡村、进机构、进家庭，开展健康大讲堂、老年健康宣传周等活动，利用广播、电视、报刊、网络等各类媒体，普及合理膳食、食品安全、心理健康、体育锻炼、合理用药、应急处置等知识，提高老年人健康素养。充分利用社区老年人日间照料中心、科普园地、党建园地等阵地为老年人提供健康科普服务。

老年人既是科普的对象，也可以是科普的主体。纲要提出，实施银龄科普行动，积极开发老龄人力资源，充分发挥老专家在咨询、智库等方面的作用。发展壮大老年志愿者队伍。组建老专家科普报告团，在社区、农村、青少年科普中发挥积极作用。

李志宏表示，到“十四五”末，我国70岁以下低龄老年人口占比约为55%，这些“50后”“60后”等新生代老年群体大多身体健康、受教育程度高、经验丰富、老有所为意识较强。特别是其中的一些老专家、老科技工作者等，具有深厚的专业积累和社会威望，也有时间、有精力、有爱心从事科普工作。

“银龄科普行动既为这些老专家提供了老有所为、发挥专长的机会，也有利于提升城乡社区居民、青少年等受众的科学素质，促进代际共建共融，达到教学相长的双赢社会效果。”李志宏说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93899>

（来源：经济参考报）

我国60岁及以上人口已达2.64亿，“中国式养老”还面临哪些问题？

统计数据显示，我国当前60岁及以上人口达2.64亿，占总人口的18.7%。当“银发浪潮”迎面而来，如何安放这些老年人的夕阳人生，让他们都能享有幸福满满的晚年生活，是新时代中国式养老必须回答好的时代命题。“老有所养”，是民之所呼，也是政之所应。多年来，各级政府都在“老有所养”问题上给予了足够重视。最具说服力的一组数据是，自2005年起，中国已连续17年上调基本养老金，企业职工月人均养老金几近翻倍，基本养老、失业、工伤社会保险基金累计结存6.4万亿元。中国一直在用实际行动应对人口老龄化，切实提高老年人生活保障水平。

“中国式养老”，面临独特现状。首要的一点就是，养老单纯依靠老年人个人力量很难持续。数据显示，中国职工工资总额占GDP的比重均在12~16%之间，即便加上工资额30%的福利，该比重也仍在20%以下。而养老金等都与工资挂钩，拥有较低工资收入的劳动者在面临老龄化问题时，很难有较强的个人养老能力。

而且，当前中国处于结构化转型的关键时期，老年劳动者或面临较为严峻的结构性失业问题，这部分人的养老方面的收入较低，相应的保障体系有待不断完善。由此说，中国的养老压力不仅由老人个人承担。

其次，老人的分布和劳动力的流动分布趋势是相反的。养老压力不应仅由老人自身承担，那么由其子女负担可以吗？答案是，同样很难。

中国经济发展的区域差异化布局，让各地区可根据自身资源禀赋发挥比较优势，降低劳动力流动门槛是优化资源配置，提升区域差异化竞争水平的关键，由此必然伴随着劳动力的流动。

而随着居住成本的上升以及老年人的身体、心理等多重因素影响，老年人很难或者说不愿意跟随自己的子女迁移。有数据显示，在城镇化过程中，中国农村空巢老人占比高于城市。

正是基于以上这些现实因素，有必要提出并壮大依托现状、多方融合的“中国式养老”。在这种养老模式下，养老主体多方融合。在养老中，政府相关部门和企业有发挥更大作用的责任和空间。

据报道，民政部“十三五”期间实施的特困人员供养服务设施建设，目前已经提升了近390万老人的供养水平。作为典型的公共物品，政府的确应当在养老方面给老人和子女更多地帮助。

其二，养老老力量多方融合。中国养老体系的代际差异使得我们的社会保障资金池存在一定的缺口，因此有必要在做好风险控制的前提下，根据风险控制要求合理引入社会资本的力量，促进养老领域的市场化，用差异化竞争和多样化服务来满足养老需求。

其三，养老模式多元元素融合。老年人的起居生活和医疗健康密不可分，因而医养结合的模式就具有很吸引力和竞争力。此外，还体现为多种技术与现实的融合。

调查现实，我国目前绝大多数人还是更倾向于居家养老，这为人工智能等高科技的应用提供了更大想象空间。通过多种科技与居家场景相结合的家庭适老化改造，也是目前解决养老问题的有益尝试。

人口老龄化让养老问题显得更加紧迫，探索推进以融合为特色的中国式养老不无裨益。在主体上政企结合、人社结合，在资金上公私结合，在养老模式上多业态融合，在操作上与多种技术相融合，将聚集起社会的广泛资源，更好托举起老年人的晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93912>

（来源：光明网）

中低收入者难以负担高额养老费用，改善养老院现状迫在眉睫

如果子女不能做到全职赡养老人，现在的机构养老已经能够提供比子女更周到的照顾和陪伴，机构会是老人更好的选择。

高龄老人、养老、养老服务是近年来的一大热门话题。

近期上映的电影《困在时间里的父亲》讲述了一位患有阿尔茨海默病的老人与女儿在日常生活交谈中，陷入了一场记忆与现实交织的时空漩涡。众所周知，阿尔茨海默病是绝症，如果老人得不到子女的关怀或是及时的养老救助，那么老人失去的就不仅仅是一生的记忆，更是失去有独一无二的标签并以此告终。

从第七次人口普查的数据来看，我国65岁及以上人口数量已超1.9亿人，占全国人口的13.5%。另外据统计，2020年中国人均预期寿命提高到77.3岁。随着老龄化社会的来临，养老成为中国家庭的重担之一。

中国养老面临的问题

影片中，女儿将父亲送到合适的养老院，护工对待老人们的态度也是极好的。然而，现实中却少有这样的情况。我国的养老服务业一直不尽如人意，其中有多方面的原因。

1. 我国的专业护理人员不够充足。

根据全国老龄办第四次中国城乡老年人生活状况抽样调查结果，我国约有4063万名失能、半失能老年人，占老年人口的18.3%，到2020年我国失能或半失能老人将达到6500万人。根据《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》，2020年高龄人口将增至2900万人，独居和空巢老年人将增至1.18亿人。但是与之相对的是护理员的缺失，按照失能老人与护理员的标准比例5:1来算，我国应需1300万名护理员，但目前我国各类养老服务人员不足50万人，且持证专业护理人员不足2万人。与之相对的是日本养老机构的“1对2”服务，即一位老人由两位或以上的护理员进行照看。可见我国相关专业人才的缺口巨大。

2. 养老机构不够完善、机构养老的观念不够普及。

相比养老服务已非常成熟的日本，大部分企业已经实现盈利，尽管我国的养老服务供给正逐年增长，但养老床位缺口仍然较大。据国家统计局统计，2019年我国60岁以上老年人口已达2.54亿，然而当年每千名老人养老床位数仅为30.0张，据估计2020年增长至31.9张。

在中国的传统观念里，老人应有子女来赡养，如果孩子把老人送入养老机构，是一种不负责任的体现。但事实是如果子女不能做到全职赡养老人，现在的机构养老已经能够提供比子女更周到的照顾和陪伴，机构会是老人更好的选择。

3. 中低收入人群难以负担高额养老费用。

我国目前的养老机构有公办、中高端和高端机构，其中公办养老院价格较为便宜，入住率较高，甚至有一床难求；中高端养老院入住率也较高，比较适合中等收入人群；而高端养老院的价格非常高，随之入住率也较低。这反映了我国中低收入人群仍旧占大多数，更多的老百姓偏好的是较为优惠的养老服务机构。

如何应对养老难题

失能、独居和空巢老人是我国未来养老的重中之重，传统养老观念将会逐渐淡化，独生子女政策也增加了儿女赡养老人的压力和责任，养老院将成为老年人的更优选择。尽快改善养老院发展现状迫在眉睫。

1. 提高专业能力。

加强对养老、护理等专业人才的培养，提升现有护理人员的专业技能。

2. 完善服务设施。

加大养老院建设，完善基础设施，结合新兴科技智慧养老。

3. 制定管理规范。

全面提高养老机构服务质量、安全管理。

4. 合理定制价格。

政府规定养老机构合理定价，并配以当地政府支持优惠政策，做到普惠养老。

国家医疗保障局、财政部2020年9月10日发布《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》，旨在让更多的失能老人享受到长期护理服务。根据政策，通过评估的失能老人每周可获得3~7小时的上门服务，费用由政府和个人共同承担，政府90%+个人10%。

社保长护险作为“第六险”，暂时可以保证这些失能老人得到照顾，但是在今后养老金不够的情况下，这些老人和家庭是否还有其他保障来减轻压力？

对保险行业的影响

1. 研发资金储备产品，满足养老需求。

人们常说“人还在，钱没了”。养老问题说到底就是资金安排问题，保险正是养老资金问题的解决方案之一。

保险产品与理财产品、证券期货相比，安全性更高；和房产、珠宝、古董相比，流动性更高。在利率下调的背景下，部分传统型、分红型年金产品可提供长期、稳定的投资回报率。而真正的养老金产品，需要提供长寿风险（活多久给多久），才可以确保养老保障长期稳定。

2. 保险养老社区降价完善。

已经展开使用的保险养老社区有很多，它们的设备、医疗、护理人员都是齐全完善的。但高昂的价格和严苛的入住条件也限制了大部分普通老百姓。如果保险公司的准入条件能够下降，就能在很大程度上解决国家养老的一部分问题。

3. 深挖老年健康险。

老年阶段的医疗费用问题，也是老大难问题。真正适合老年人的健康产品少之又少，部分公司提供可支持到70周岁的百万医疗产品（大多数投保年龄上限是60周岁），大多数情况下超过65岁以上的高龄老人基本买不到健康保险产品。

而这两年出炉的惠民保大部分都能做到不限年龄，保险公司可以借鉴“惠民保”类产品开发思路，深挖需求，进一步提升自身产品创新和运营管理能力，为老年人提供切实有效的健康保障。

4. 进一步开发护理保险产品。

老年人因病或意外进入生活无法自理的状态后，随之而来的就是护理问题。目前市场的护理保险产品，基本上仅提供护理费，不提供护理服务，与护理机构的联系不够紧密。然而，很多时候被保险人缺少的并不是资金，而是一家放心的机构和优质的护理服务。保险公司需要和护理机构或医院寻求真正的合作，为无人护理的风险提供保障，开发真正配套护理服务的产品以满足大部分老人的需求，解决有钱没处花的窘境。

总之，寿险公司要更加关注老年人护理险和健康险的蓝海市场，创新开发投保便捷、交费灵活、保障可靠的专属商业养老保险产品，积极探索将专属养老业务发展与护理、养老等服务相衔接，满足差异化护理、养老的市场需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=93907>

(来源：新浪财经)

27个！贵州拟推荐全国示范性老年友好型社区名单公示

按照《关于开展示范性全国老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄发〔2020〕23号）《关于开展2021年全国示范性老年友好型社区创建工作的通知》（国卫老龄函〔2021〕25号）要求，本着公开、公平、公正和自下而上、优中选优的原则，经各基层社区自愿申报并公示、县、市两级卫生健康行政部门审核、省级卫生健康委复核，现将我省贵阳市白云区龚家寨街道金北居委会等27个社区作为全国示范性老年友好型社区推荐申报对象(具体名单附后)予以公示，公示期为2021年7月1日至7月7日。公示期间，如对公示对象有异议的，可以通过电话、传真、电子邮件和信函等形式向贵州省卫生健康委反映。反映情况需客观真实并提供依据，以单位名义反映情况的需加盖单位印章，以个人名义反映情况的应实名并提供联系方式，否则将不予受理。

联系电话：0851-86892008

电子邮箱：gzsljkc@163.com

联系地址：贵阳市中华北路242号贵州省政府大院5号楼

拟推荐全国示范性老年友好型社区的名单（27个）

- 贵阳市白云区龚家寨街道金北居委会
- 贵阳市南明区大慈桥街道国际城二社区居民委员会
- 贵阳市观山湖区金阳街道碧海社区居委会
- 遵义市汇川区上海路街道乌江恬苑社区
- 遵义市汇川区洗马路街道仁和苑社区
- 遵义市赤水市市中街道老城社区
- 安顺市西秀区东街办事处朝阳社区
- 安顺经济技术开发区星光社区南新社区居委会
- 安顺经济技术开发区西航办雅沐园居委会
- 六盘水市六枝特区塔山街道办事处聚福新苑居委会
- 六盘水市盘州市翰林街道江源居委会
- 六盘水市钟山区红岩街道东风西路社区
- 毕节市七星关区柏杨林街道幸福社区
- 毕节市大方县红旗街道西南社区
- 毕节市纳雍县利园街道蟠龙社区
- 黔东南州凯里市城西街道未来社区服务中心
- 黔东南州三穗县武笔街道彩虹社区
- 黔东南州台江县台拱街道秀眉社区居民委员会
- 黔南州都匀市文峰街道办事处龙潭社区
- 黔南州福泉市马场坪街道东岗五新社区
- 黔南州龙里县龙山镇龙山社区
- 黔西南州兴义市下五屯街道办事处庄园社区
- 黔西南州兴仁市慧品田园街道安和社区
- 黔西南州晴隆县三宝街道办事处新露社区
- 铜仁市江口县凯德街道梵瑞社区
- 铜仁市石阡县汤山街道平阳社区
- 铜仁市碧江区灯塔街道办事处矮屯社区

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93905>

(来源：贵州省卫健委)

上海：做实做细街道适老化改造，他们积极建言献策

日前，彭浦新村街道政协委员“协商议事厅”围绕“推进街道适老化改造方案的落地”召开专题协商会。政协委员、街道相关负责人、职能部门负责人和居民区代表一起聚焦做实做细街道适老化改造协商议事。

彭浦新村街道现有60岁以上户籍老人5.37万，占户籍总人口的44.3%，老龄化程度高。为此，街道主动靠前保障、坚持前瞻思维，在“美丽街区”“美丽家园”“美丽楼组”等建设中都充分考虑到为老助老设施的建。建立起“15分钟养老服务圈”，构建能满足老年人多样化、多层次服务需求的社区综合为老服务体系。

雷俊、程核红、王玺来、蒋卫杰、彭德荣、邵开俊、张斌、王建松等多位政协委员结合自身专业特长，建言献策。建议街道、职能部门要多方听取居民对社区适老化改造的意见，关心和提升老年人的生活环境舒适度。

据悉，彭浦新村街道政协委员“协商议事厅”活动，旨在让委员及时了解群众的所急、所需、所盼，通过“社区有问题、委员共同参与协商解决”的形式，力所能及地为群众办实事、做好事、解难事。

专题协商会前，政协委员参观了临汾路894弄小区适老化改造的成功案例——彭三社区食堂。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93926>

(来源：上海静安)

安徽：合肥有望打造长三角医养结合区域中心

近日，记者从合肥公共资源交易中心获悉，合肥有望打造长三角医养结合区域中心，积极探索医养结合发展路径。项目规划及勘察设计招标工作已经启动，拟对接沪苏浙承接长三角医疗和养老资源，建设一流的养老平台。

合肥积极探索医养结合发展路径

目前，长三角地区老龄化率较高，是国内典型的老龄化地区。比如，随着合肥规模迈入特大城市行列，60岁以上人口达到143万人，占总人口比重为15.3%，其中65岁及以上人口为112.3万人，占总人口比重为12%，相比第六次全国人口普查来看，占比有所上升。

与此同时，长三角医疗资源分布还存在着较大差异，加上失能、半失能老人数量不断增加，养老、医疗和护理供需矛盾日益凸显，而传统的家庭养老模式显然难以适应。

为应对社会发展挑战，合肥等长三角中心城市需要结合本地特色，率先积极探索医养结合发展路径。

为此，长三角医养结合区域中心（合肥庐江）项目（一期）启动规划及勘察设计招标工作。该项目将充分发挥医养结合优势，有效解决老年人养老及就医问题，满足多层次养老服务需求，致力于未来打造成长三角医养结合示范工程。

助推长三角养老健康产业高质量发展

根据初步规划思路，长三角医养结合区域中心（合肥庐江）项目（一期）拟用地面积约350亩，总建筑面积约22万平方米，设置床位2000张，包括医疗床位1000张，养老床位1000张。此外，预留二期发展用地200亩。

项目建设地点暂定选庐江县同大镇，投资估算约7亿元。长三角医养结合区域中心（合肥庐江）项目的医疗定位为融入大合肥，面向全省，创建一流的三级甲等医院，医学专科主要以省外转诊前十位病种为建设方向；康养定位为对接沪苏浙，承接长三角养老资源，建设国内一流的养老平台。

该项目主要新建门诊急诊综合楼、病房楼、康养公寓楼、公共卫生综合楼、健康管理中心、后勤服务综合楼、行政办公楼及其他业务用房，配套给排水、变配电、消防、绿化、道路及广场等附属设施。

本次招标内容为总体规划方案及医院的一期项目勘察，一期项目规划设计建筑面积约10万平方米，计划开放医疗床位500张，含约2万平方米地下车库及人防工程。

等项目最终规划确定实施后，将助推合肥都市圈及长三角养老健康产业的高质量发展，提供集专业康复、精湛医疗、贴心护理、颐养居住等一体化养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93902>

(来源：合肥报业)

江苏：锚定银发族“急难愁盼” 吴中胥口为老服务“零距离”

每周开展红色观影活动、免费理发、维修家电、提供健康服务、居家养老援助、手把手教老年人用智能手机……自党史学习教育开展以来，吴中区胥口镇积极实践“我为群众办实事”，聚焦解决老年人的困难事、烦心事，在为民办实事中检验党史学习教育成效。

每逢周二下午，胥口镇综合为老服务中心内就挤满了前来观影的老年人，大家早早前来占座，期待着新一部红色电影的播放。这是胥口镇聚力聚焦满足老年人精神文化需求的一个缩影。记者了解到，胥口镇已按计划在各村、社区开展观红色电影活动，进一步引导老年人学党史、悟思想，截至目前，各站点已累计播放《建国大业》《建党伟业》《百团大战》等9场电影，让银发族在银幕中、光影下重温峥嵘岁月，感悟红色精神。

智能手机的普及，在方便年轻人的同时，却给部分老年人的基本生活造成了不便。为帮助老年人更好地融入智能化生活，胥口镇引导各村、社区开展老年人智能手机教育和电信诈骗防范知识培训。从基本操作“进阶”到微信、QQ、支付宝、苏康码、学习强国等软件使用，再到手机购物、智慧就医等“高端玩法”，胥口镇遵循老年人的认知规律，用循序渐进且针对性强的课程造福辖区老年人。同时，胥口镇还在课堂上普及电信诈骗防范知识，助力老年人守住养老钱。

胥口镇政府相关负责人介绍，目前，胥口镇区内80周岁以上户籍老人共有1200余人。为不断提高养老服务水平，实现“老有所养、老有所医、老有所乐”的养老模式，胥口镇还为老人提供起居照料、买菜做饭、居室保洁、协助就医等“点单式”的居家养老服务，今年累计服务超过10000工时，有效解决了高龄、独居老人的生活照料难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=93914>

(来源：姑苏晚报)

热点新闻

江西：南昌多方解老年人出行难题

在南昌街头，时常可以见到挂着“接送孩子上学”的“老年代步车”（微型低速电动三轮车或四轮车）。这些“老年代步车”外形酷似汽车，不挂牌号不买保险，驾驶人也没有驾照。这种车辆在街头行驶，给交通安全带来相当大的隐患。尽管交警一再整治，但由于无法禁止销售，加上一些商家虚假宣传，导致城区“老年代步车”屡禁不止。为改变这种状况，6月25日，南昌市公安局交通管理局和南昌市人民政府市场监督管理局联合行动，除加强路面整治力量外，还召开“老年代步车”经营企业约谈会，并从销售环节开始把把关，严禁“老年代步车”在市区区行驶。

事故频发：“老年代步车”安全成问题

6月29日8时，记者在南昌市朝阳洲中路看见，几辆“老年代步车”在路上行驶，有的行驶在非机动车道，有的则大摇大摆在机动车道中间穿行。

“我年纪大了，家人不让我开汽车，开个这样的小车代步也挺舒服的。”市民熊大爷说，“老年代步车”不要上牌，也不要考驾照，非常方便。

像熊大爷想的一样，“老年代步车”的购买者大多看中了其“无牌无证”“乱停乱放”的“便利”，而这恰恰也是令管理部门头疼的“痛点”。

“近年来，此类车辆的保有量有序快速增长，加剧了城市拥堵，引发的道路交通事故也快速上升态势，严重影响城市绿色交通、慢行交通发展和人民群众生命财产安全，逐渐成为社会各界和新闻媒体关注的热点，北京、湖南等省市都在开展调研试点和综合整治，效果显著。”南昌市公安局副局长邓志勇介绍，2018年国家工信部等六部委联合下发了《关于加强低速电动车管理的通知》，明确规定老年代步车无论是三轮还是四轮的，均属于机动车范畴，其中三轮电动车（燃油车）属于摩托车范畴，四轮电动车属于汽车范畴。“因‘老年代步车’未纳入机动车管理体系，所以其产品的制动、转向、碰撞等性能不符合机动车技术标准，上路行驶时安全性能差、事故高发频发。据统计，南昌市自2019年以来发生的‘老年代步车’伤亡事故中，60岁以上驾驶人占61.1%，50岁至59岁的占25%，此类车辆的驾驶人大多年龄偏大，身体条件差、反应能力低、法制意识薄弱等，极易诱发各类事故发生。且这类车辆无法上牌、无法购买保险，在事故处理中易因赔偿能力不足而引发社会矛盾。”邓志勇向记者表示。

集中整治：耐心细致做好解释工作

为给到处游走的“老年代步车”踩下“刹车”，2020年6月，南昌市公安局专门下发了《关于开展三轮“老年代步车”专项整治的工作安排》，近日又以市道专委名义印发了《全市集中开展“老年代步车”等低速电动车安全隐患排查整治工作方案》。对第一次违法上路的“老年代步车”进行警告处理，对第二次违法上路的进行扣车罚款处理。据悉，按照《道路交通安全法》相关规定，机动车上路行驶，车辆应到公安交警部门登记上牌，驾驶人必须取得机动车驾驶证。因南昌市城区已实施摩托车限行管理政策，驾驶摩托车在城区通行属违反限行管理政策，处200元罚款；驾驶无牌机动车上路行驶，依法扣留车辆，并对驾驶人记12分，处200元罚款；无驾驶证驾驶三轮电动（燃油）车，对驾驶人处500元罚款，可以并处15日以下拘留；无驾驶证驾驶四轮电动车，对驾驶人处1000元罚款，可以并处15日以下拘留。今年以来，南昌交警共开具警告单1800余起，暂扣“老年代步车”240余辆。

众多数据的背后是广泛的需求。目前来看，“老年代步车”在现实中确有一定市场，仅靠交警严查容易激化矛盾。路面民警在对辖区内“老年代步车”开展集中整治行动时，也经常会遇到阻力。

“查处‘老年代步车’是一项艰巨工作，一定要态度坚决，工作细致。”西湖交警大队五中队负责人杨健告诉记者，在查处“老年代步车”行动中，经常有些老年人质疑：车辆是自己买的，如果不允许上路行驶，为什么不管住销售？“我们虽会仔细地给老年人做解释工作，但也希望相关部门能从销售环节管控住，别把压力都集中到路面上来。”

加大宣传：引导市民不买不开不坐

与杨健一样无奈的还有市场监管部门，由于缺乏相应法规，对于这种不能在市区行驶的“老年代步车”，目前还无法禁止销售。

“对于销售无合格证、伪造、冒用认证证书电动车和‘老年代步车’的，以及销售无厂名、厂址等不合格电动车的，我们可以查处。但对于销售有合格证‘老年代步车’的商家，没有相关法规支持我们对其进行处罚。”南昌市市场监管局相关负责人解释，在日常执法检查中，发现有些商家会把“不上牌就可以上路行驶”作为卖点，这是不允许的。“我们正在要求销售企业签订承诺书，其销售的电动三轮车、四轮电动车等车辆不在工业和信息化部《道路机动车辆生产企业及产品公告》中的，应告知购买者其车辆属性，并让购买者知晓南昌市城区已实施摩托车限行管理政策，所购车辆无法在全市城区上牌和上路行驶。同时，规范使用销售告知书，并让购买人签字。此外，严格要求商家不做所谓电动车‘不用挂牌、不用考驾照’等片面虚假宣传，以免误导消费者，欺诈消费者。”

下一步，南昌市公安局还将出台《“老年代步车”十项管理措施》，加大对低速电动车道路交通违法行为的整治力度，并组织人员在学校、幼儿园、小区，以及城区重点路口路段，尤其是“老年代步车”销售网点和周边道路，采取设置宣传展板和喇叭等方式，集中开展“老年代步车”危害性的宣传，引导市民不购买、不驾驶、不乘坐老年代步车。

邓志勇告诉记者：“我们将对涉及‘老年代步车’的交通事故开展深度调查，结合外地相关诉讼案例，引导驾驶人和受害方对生产企业、销售企业发起诉讼，追究违规生产、销售‘老年代步车’企业的相关责任。”

记者手记：管好源头完善体系

“老年代步车”造型小巧，行驶速度不快，停车便捷，关键还能遮风挡雨，方便自己出行或接送孩子，解决了城市交通“最后一公里”的难题。特别是“老年代步车”不用上牌，驾驶人不用考证，加上之前一直没有有效监管，导致越来越多的“老年代步车”流入市场。

明明不能上路，却可以公开销售，造成的后果就是路面民警查处此类车辆时引发矛盾，或是使居民高价买来的车辆闲置在家。不管是哪种结果，这种准卖不准上路的局面，都显现出相关管理部门之间对“老年代步车”缺乏“合力”。

“老年代步车”暴露的问题，并非今日才有。其治本之策首先要尽快出台相关法规，使“老年代步车”的生产、销售、使用都有法可依，从源头上管住“老年代步车”的流向。再就是地方政府应尽快建立便利老年人出行的综合交通体系，完善配套公共交通基础设施，如此，方能从根本上解决老年人的出行难题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93895>

(来源：江西日报)

适老化APP套路多软广、领金币步步惊心，人造信息鸿沟忘了初心

“娃，帮我看下，点这个‘现金红包’真的会有100元吗？”

“娃，这保健品一盒300元贵吗？视频中说是长白山上产的。”

老人智能手机中的短视频APP，充斥着夸张的广告、过度的诱导性点击，让老人们感到迷惑，不得已寻找年轻人帮忙。

互联网时代信息的爆炸式增长，老人迟缓的学习能力感到吃力，APP上满满的诱导性广告令老年用户无法分辨。与此同时，一场信息“老化”行动正在进行，首要任务便是将智能手机APP“老化”。

APP“老化”行动

2020年12月25日，工信部副部长刘烈宏表示，中国使用手机的老年人约2.74亿户，其中使用智能手机上网的老年人约1.34亿户。这就意味着，全国或有近1.4亿老人使用功能机或使用智能机但不上网，在网络上呈现“沉默”状态。

老年人等特殊群体因为不会上网、不会使用智能手机，无法享受智能化服务带来的便利，生活上遇到许多不便和困扰。对此，工信部表示，将从2021年1月起，进行为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，首批将优先推动8大类115家网站、6大类43个APP进行适老化及无障碍改造。

首批推动“老化”的43个APP中，包括工具类的百度、支付宝、滴滴出行，娱乐类的喜马拉雅、今日头条。其中，百度、今日头条是分别推出专门针对老年人等的大字版APP，支付宝、滴滴出行、喜马拉雅则是在原

有APP分别上线“长辈模式”“老人打车”“大字模式”功能。

2021年4月，工信部再发布APP适老化通用设计规范，其中明确表示，适老版界面、单独的适老版APP中严禁出现广告内容及插件，也不能随机出现广告、临时性的广告弹窗；APP中无诱导下载、诱导付款等诱导式按钮。

2021年6月17日，据相关媒体报道，抖音正计划推出一个适合老年用户的版本，将于不久之后上线。然而，APP终究是为获利而生，广告就此退场后，APP开发者的适老化难道是为爱发电？

适老化APP“套路”深软广、推送、领金币步步惊心

APP们在删除硬广完成老化后，会利用软广培植获得收益。

据百度大字版，APP首页底部共有五个栏目，首先是瀑布流短视频，根据用户的不同喜好推送内容，但是在完成10-15个短视频观看后，会出现投放的注明的短视频广告；在“看新闻”中，每篇文章底部以及评论区中都会出现注明“广告”的相关内容；“语音搜索”中，每次搜索结果出现都会伴随1-3条头部广告或者更多；“听电台”中，百度大字版会为喜马拉雅引流，并且头部文章中涉及VIP付费章节；此外，该款APP所提供的文章、视频内容、语音内容等是来源平台注册的不同账号，或多或少涉及相关账号的内容推广，让用户难以甄别，尤其是视频内容。

据今日头条大字版，APP首页底部共三个栏目，分别是看新闻、刷视频、赚金币，在看新闻、刷视频栏目下，今日头条大字版没有标注广告，但是部分视频内容会带上“居家好物”“防水贴”“好用不贵”等话题，销售物品的意味很明显。但这些都都没有被APP屏蔽，甚至如果用户在带“防水贴”话题的视频下停留时间越长，往后被推送的销售防水贴的视频就更多。

同时，适老化APP利用醒目的“赚金币”栏目，针对性“围猎”中老年用户。

百度大字版显示，登录APP之后可进行7天时间签到以获取金币。另外，可以通过搜索任务、邀请好友、观看广告、浏览视频等方式获取金币，10000金币可兑换1元，每次任务领取金币不会超过1000金币，此外，完成高额金币任务次数有限。

今日头条大字版显示，登录APP后可进行一周签到拿金币，再通过刷视频积累实践和金币，10000金币可兑换1元。比较百度大字版、今日头条大字版的签到金币数额，可以看出今日头条签到赚金币的比重高，头条系格外关注用户留存率。

截至6月28日，七麦数据显示，百度大字版、今日头条大字版在vivo应用商店下载量分别为2838.30万次、79.76万次；百度大字版安卓版下载量全网累计约6000万次，今日头条大字版约200万次

此外，在非首批适老化及无障碍改造的APP中，例如UC大字版、酷狗大字版，它们在用户留存度的把握上更“狡猾”，套路成果更好。

据UC大字版，在“领元宝”栏目下，引导用户试玩各种小游戏来赚取可以提现的元宝，通过各种类型的单机小游戏吸引用户停留，但是这些游戏内部广告弹窗较多。酷狗大字版显示，在原本的音乐APP中插入“酷友圈”栏目，将人际关系网分类至推荐、附近，创造出可以交流的音乐友人社交圈，企图留住用户。

七麦数据显示，截至6月28日，UC大字版、酷狗大字版在华为应用商店下载量分别为2932.00万次、9994.00万次。

适老化APP制造信息鸿沟背离初心

那么，适老化APP为什么要围猎中老年用户？这背后是“银发经济”蓝海的魅力，“银发经济”是指专门围绕老年群体展开的产业等。

据第七次全国人口普查数据，中国的60岁及以上人口相较2010年的普查数据提升了5.44%，规模达2.6402亿，占总人口的18.70%；其中65岁以上的人口，规模达1.9064亿人，占到了总人口的13.50%；此外，60-69岁的低龄老年人口占比达到55.83%，这些低龄老年人大多具有知识、经验、技能的优势，身体状况乐观，在接受和学习新事物方面具有较大的潜力。

2020年，阿里研究院发布的老年人数字生活报告显示，新冠疫情期间，我国60岁以上的老龄人口“触网”增速远超其他年龄组，并成为一股不可忽视的网购力量；同时，老年群体消费金额3年复合增长率达到20.9%，疫情期间消费增速位列第二，仅次于“00后”；而在支出方面，相比其他群体，老年人主要用于孙辈、保健养生、医疗护理、休闲服务、饮食、居住空间品质改善等方面。

据百度发布的百度2021年货搜索大数据，老年人的年货清单中不乏手机、电脑、智能音箱等智能化产品。

上述报告都在昭示，越来越多的老年人正尝试融入数字生活，而对APP适老化及无障碍改造，将加速老年人融入数字生活、触发新一轮消费增长。在数据为王的时代，对互联网巨头来说，通过老化APP留住老年用户，保有用户第一手海量信息至关重要。

值得注意的是，在遥望未来银发经济的蓝海之际，现存适老化的APP存在着严重的人为创造的信息鸿沟。

在喜马拉雅APP“大字模式”下中搜索关键词，只有两个栏目，分别是专辑、声音，并且不提供“相关搜索”；在普通模式下，搜索关键词后存在五个栏目，分别是精选、专辑、声音、用户、看小说，并且提供各种方式下的筛选、相关搜索等完备检索功能；此外，搜索统一关键词“江山许你”，两种模式下出现的搜索结果数量、内容差异巨大。

同时，在滴滴出行相同起始地点，如北京南站至大兴机场的路线，老人打车和普通打车两种模式下的预估价格是不一样的，最大差额达71.4元。

APP进行适老化的目的之一就是为消除中老年用户在信息时代下产生的信息鸿沟，然而APP适老化的不同模式下却有意识造就信息鸿沟，这种矛盾映射出APP应用的开发者似乎并没有深刻理解适老化的真正含义。

实际上，对于适老化APP年轻的开发者而言，深刻理解适老化的含义，探索老年群体更深层次的应用需求，并不是件简单的事。由此看来，APP的适老化及无障碍改造仍然任重道远。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=93906>

(来源：网易)

政策法规

上海市民政局、市场监督管理局关于印发《上海市养老服务机构登记与备案管理办法（试行）》的通知

沪民规〔2021〕8号

各区民政局、市场监管局，临港新片区市场监管局，市市场监管局机场分局，各有关单位：

为了规范本市养老服务机构登记与备案工作，促进养老服务发展，上海市民政局、上海市市场监督管理局联合制定了《上海市民政局上海市市场监督管理局关于印发〈上海市养老服务机构登记与备案管理办法（试行）〉的通知》，现予印发，请遵照执行。

上海市民政局
上海市市场监督管理局

2021年6月8日

上海市养老服务机构登记与备案管理办法（试行）

第一章 总则

第一条（目的和依据）

为了规范本市养老服务机构登记与备案工作，促进养老服务发展，依据《中华人民共和国老年人权益保障法》《民办非企业单位登记管理暂行条例》《养老机构管理办法》《上海市养老服务条例》等国家和本市有关规定，结合本市实际，制定本办法。

第二条（适用范围）

本市行政区域内为老年人提供全日集中住宿和照料护理服务的养老机构，以及为老年人提供居家和社区养老服务的居家社区养老服务机构（以下统称“养老服务机构”）的登记和备案管理工作适用本办法。

养老服务机构包括非营利性养老服务机构和营利性养老服务机构。

第三条（工作要求）

本市养老服务机构登记与备案管理工作按照深化“放管服”改革的要求，坚持流程简化优化、服务便捷高效、管理依法合规、政策衔接有效，营造养老服务领域公平规范有序的发展环境。

第四条（部门职责）

本市各级民政部门和市场监督管理部门（以下统称“登记机关”）依据职责分工，负责相关养老服务机构登记。

民政部门主管本市养老服务机构备案工作。市民政局负责养老服务机构备案工作的指导、监督和管理；区民政局负责本辖区内养老服务机构备案的组织实施。

第二章 登记

第五条（设立登记）

自然人、法人和其他组织设立养老服务机构，应当依法向相应的登记机关提出登记申请。

设立非营利性养老服务机构，符合民办非企业单位（社会服务机构）登记条件的，依法向民政部门办理登记。

设立营利性养老服务机构，依法向市场监督管理部门办理登记。

第六条（名称规范）

养老服务机构名称应当符合国家和本市有关规定，其中，营利性养老服务机构名称由行政区划、字号、行业表述、组织形式等部分组成；非营利性养老服务机构名称由以下部分依次组成：行政区划或地名、字号、行（事）业或业务领域、组织形式。

养老服务机构名称可以按照其行业表述、行（事）业或业务领域，使用能够体现服务对象或服务内容的字样。养老服务机构主营业务为养老服务（机构养老服务）的，其名称可以使用“养老院”“养护院”“颐养院”等字样；养老服务机构主营业务为养老服务（社区养老服务）、养老服务（居家养老服务）的，其名称可以使用“养老服务”“长者照护”“日间照护”“居家照护”等字样。

第七条（业务/经营范围）

养老服务机构的业务（经营）范围应当登记为“养老服务（具体业务）”，其中，具体业务可以表述为“居家养老服务”“社区养老服务”“机构养老服务”中的一项或者多项。

第八条（分支机构的登记）

营利性养老机构设立分支机构的，依法办理登记。

营利性的法人或者其他组织从事养老服务但名称未体现养老服务业务特点的，可以通过依法设立分支机构的方式从事“居家养老服务”“社区养老服务”“机构养老服务”的具体业务。分支机构经营范围和名称规范的行业表述参照本办法第六、七条的相关规定执行。

第九条（变更与注销）

养老机构设立后，登记事项发生变更的，应当向登记机关办理变更登记。

法人或其他组织增加业务（经营）范围从事养老服务业务，或养老机构不再从事养老服务业务，应当向登记机关办理变更登记。

养老机构在法律法规规定或章程约定的情形下终止，应当向登记机关办理注销登记。

第三章 养老机构备案**第十条（备案办理）**

经登记的养老机构，应当在收住老年人后十个工作日内向服务场所所在地的区民政部门办理备案。收住老年人前，可以向服务场所所在地的区民政部门报备筹备情况。

养老机构依法设立分支机构或服务网点的，应当参照前款规定向分支机构或服务网点服务场所所在地的区民政部门备案。

备案可以到民政办事窗口办理，也可以通过本市“一网通办平台”办理。

第十一条（备案材料）

养老机构办理备案，应当提交备案申请书、营业执照或登记证书、备案承诺书等材料，并对真实性负责。

备案申请书应当包括下列内容：

- （一）养老机构基本情况，包括名称、住所、法定代表人或主要负责人信息等；
- （二）服务场所权属；
- （三）床位数量；
- （四）服务设施面积；
- （五）联系人和联系方式。

备案承诺书包括对符合养老、建筑、消防、食品安全、医疗卫生、特种设备等法律、法规和强制性标准的承诺内容。

第十二条（备案回执）

民政部门对备案材料齐全、规范的，应当当场出具备案回执；对备案材料不齐全不规范的，民政部门应当指导养老机构补正。

民政部门出具备案回执时，一并书面告知养老机构应当遵守的基本要求，以及本区现行养老服务扶持政策清单。

第十三条（备案变更）

养老机构名称、法定代表人（主要负责人）、服务场所权属、床位数量、服务设施面积等备案内容发生变动的，应当及时向原备案民政部门提出备案变更。

养老机构在原备案民政部门辖区内变更服务场所的，应当及时向原备案民政部门办理变更备案。营利性养老机构跨原备案民政部门辖区变更服务场所的，应当及时向变更后的服务场所所在区民政部门办理备案。

第四章 居家社区养老服务机构备案**第十四条（社区养老服务机构备案）**

全日制社区短期托养机构（长者照护之家）、社区老年人日间照护机构的备案办理按照本办法第三章关于养老机构备案的要求执行。其中，备案申请书应当列明该机构基本情况、场所权属、设施面积、联系人等主要信息，并提交相关材料。

符合条件的老年人日间照护服务场所，未登记养老机构、直接由第三方养老机构运营管理的，由运营方向服务场所所在地的区民政部门办理备案。

第十五条（居家养老服务机构备案）

取得登记证书、业务范围含“养老服务（居家养老服务）”的非营利性养老机构，以及取得营业执照、主营业务为“养老服务（居家养老服务）”的营利性养老机构，通过上门等方式开展居家养老服务的，应当在其开展服务后十个工作日内向服务所在地的区民政部门办理备案。其中，备案申请书应当列明该机构基本情况、联系人等主要信息，并提交相关材料。

第十六条（社区养老服务场所）

由街道、乡镇人民政府提供场地并自行管理（未委托第三方运营）、尚不具备登记养老机构条件的老年人日间照护服务场所及社区老年助餐服务场所，不纳入备案范围。区民政部门可以通过信息登记等方式，掌握相关情况，并为其提供工作指导。

第五章 服务与监督**第十七条（便民服务）**

民政部门可以通过办事服务窗口、一网通办平台、电话咨询等方式对养老机构提供备案指导，告知备案时需要提交的材料、流程等。备案需要的材料文本由民政部门统一格式，并在官网公开，供下载使用。

办理登记、备案等手续过程中，通过告知承诺、电子证照应用、数据共享核验、行政协助等方式，实现凡是本市政府部门核发的材料，原则上一律免于提交；凡是能够提供电子证照的，原则上一律免于提交实体证照。

第十八条（信息共享）

市场监管部门要及时将营利性养老机构的登记信息共享至本市数据共享交换平台，民政部门要及时将非营利性养老机构的登记信息以及养老机构的备案信息共享至本市数据共享交换平台。

民政部门对业务（经营）范围登记为“养老服务（具体业务）”的登记信息进行分类归集。

第十九条（服务指导）

养老机构提供服务前，可以向服务所在地的区民政部门进行咨询；服务所在地的区民政部门可以为其主动提供服务和指导。

对无需登记且不纳入备案范围的社区养老服务设施，服务设施所在地的区民政部门可以通过信息登记等方式，为其提供服务指导。

第二十条（备案信息公开及移除）

民政部门应当将养老机构的备案信息，通过官方网站等渠道向社会公开，便于社会查询、监督。

养老机构注销登记、被吊销营业执照、被撤销登记，以及业务（经营）范围变更登记终止养老服务业务的，民政部门应当及时将其备案信息移除。

第二十一条（现场检查）

民政部门应当自养老机构备案之日起20个工作日内，进行现场检查，核实备案申请书、备案承诺书的相关内容。检查结果应当在7个工作日内告知养老机构。

对未备案的养老机构，服务场所所在地的区民政部门应当自发现其收住老年人之日起20个工作日内进行现场检查，并督促及时备案。

民政部门在监督检查中发现养老机构存在应当由其他部门查处的违法违规行为的，及时通报有关部门。

第二十二条（优惠扶持）

已经备案并符合基本要求的养老机构，按照有关规定，享受相应的税收优惠、行政事业性收费减免和建设补助、运营补贴等优惠政策。

第六章 附则**第二十三条（医疗机构设立养老机构备案要求）**

具备法人资格的医疗机构申请设立养老机构的，不需另行设立新的法人，不需另行法人登记，应当按照本办法规定向其登记机关办理章程核准（备案）、业务范围修改（经营范围变更）或主要职责调整等手续，并向服务场所所在区民政部门办理备案。

第二十四条（参照条款）

事业单位养老服务机构的登记按照有关规定执行，其备案管理工作，参照本办法执行。

第二十五条（实施日期）

本办法自2021年8月1日起施行，有效期至2023年7月31日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93932>

（来源：上海市民政局）

关于《上海市养老服务机构登记与备案管理办法》起草说明

养老服务机构登记与备案管理是民政部门加强养老服务与管理工作的主要内容，由市民政局与市市场监管局联合制发《上海市养老服务机构登记与备案管理办法》（以下简称《管理办法》），现就有关情况说明如下：

一、起草背景

养老服务机构包括养老机构、居家、社区养老服务机构。

（一）关于登记。非营利性养老服务机构在民政部门登记；营利性养老服务机构在市场监管部门登记。

（二）关于备案。养老机构不论非营利性或营利性，原均需民政部门行政许可。2018年12月29日，全国人大常委会对《中华人民共和国老年人权益保障法》有关条款作出修改，取消了养老机构的设立许可。具体规定为：“养老机构登记后即可开展服务活动，并向县级以上人民政府民政部门备案”。为做好贯彻落实工作，2019年1月，民政部下发《关于贯彻落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉的通知》（民函[2019]1号），要求各地做好取消养老机构设立许可后的政策衔接；我局出台了《关于落实新修改的〈中华人民共和国老年人权益保障法〉做好有关工作衔接的通知》（沪民福发[2019]1号），明确了备案流程，即取消养老机构设立许可后，新开办的养老机构应先行法人登记，并应当向区民政局备案。2020年6月，民政令第66号《养老机构管理办法》（2020年11月1日实施）进一步明确了养老机构备案管理的相关内容及要求。

对居家社区养老服务机构，2021年3月20日施行的《上海市养老服务条例》明确与养老机构一样需要备案：“养老服务机构应当按照国家和本市有关规定，在提供服务或者收住老年人后十个工作日内向所在地的区民政部门办理备案。”

为落实《上海市养老服务条例》，市民政局与市场监管局联合制定《管理办法》，进一步明确并细化相关规定。

二、起草过程

2020年开始，根据民政部《养老机构管理办法》，并结合《上海市养老服务条例》的立法工作，在广泛调研各类养老服务机构，与区民政部门等多次座谈研究的基础上，于今年年初，形成《管理办法（征求意见稿）》，向市委编办、市发展改革委、市规划和自然资源局、市住房和城乡建设委、市生态环境局、市卫健委、市房管局、市消防救援总队等八部门进行了意见征询。2021年3月24日，《管理办法（征求意见稿）》通过上海民政官网、官微等渠道进行公开征集意见。根据相关部门和方面反馈的意见，形成《管理办法（送审稿）》。

三、主要内容

《管理办法（送审稿）》全文共六章、二十六条。

第一章为“总则”。主要明确了目的依据、适用范围、工作要求和部门职责。其中，部门职责为：“本市各级民政部门和市场监督管理部门依据职责分工，负责相关养老服务机构的登记”；“民政部门主管本市养老服务机构的备案工作。市民政局负责养老机构备案工作的指导、监督和管理。区民政局负责本辖区内养老机构备案的组织实施。”

第二章为“登记”。主要明确了设立登记、业务范围、名称规范以及变更与注销等内容。

第三章为“养老机构备案”。本章内容基本参照民政部《养老机构管理办法》，从备案办理、备案材料、备案回执、备案变更四个方面，规定了养老机构的备案要求。

第四章为“居家社区养老服务机构备案”。此章为贯彻落实《上海市养老服务条例》的创新内容，在全国同类立法和政策文件中尚属首次。主要明确了两类机构的备案规定，一类是社区养老服务机构，包括提供社区短期托养老服务的长者照护之家和日间照护服务机构；另一类是提供上门服务的居家养老服务机构。同时，明确其他社区养老服务场所不纳入备案范围，区民政部门可以通过信息登记等方式，掌握相关情况，并为其提供工作指导。

第五章为“服务与监督”。主要内容为便民服务、信息共享、服务指导、备案信息公开及移除、现场检查、优惠扶持、工作人员责任。

第六章为“附则”。主要内容为医疗机构设立养老机构备案要求、参照条款及实施日期。

以上为《管理办法》的起草情况及主要内容，文件实施日期为2021年8月1日。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93932>

（来源：上海市民政局）

河北省卫生健康委员会等三部门关于开展第二批河北省中医药健康养老基地遴选工作的通知

冀中医药函〔2021〕49号

各市（含定州、辛集市）卫生健康委、民政局、中医药管理局，雄安新区管委会公共服务局，省直有关单位：

为推动我省中医药健康养老服务发展，引导鼓励医养结合机构更好地运用中医药理念和技术方法开展医养结合服务，根据《河北省中医药健康养老基地建设实施方案》（冀中医药〔2019〕6号）要求，省卫生健康委、省民政厅、省中医药管理局决定启动第二批河北省中医药健康养老基地遴选工作。现将有关事项通知如下：

一、申报范围

以中医药服务为特色的，具有一定规模的医养结合机构（应当具备医疗机构执业许可或在卫生健康行政部门进行备案，并在民政部门进行养老机构登记备案）。

二、申报条件

申报机构应具备以下条件：

- （一）符合《河北省中医药健康养老基地建设基本标准（2021年版）》（附件1）要求。
- （二）符合《医养结合机构服务指南（试行）》、《医养结合机构管理指南（试行）》要求。
- （三）符合前两项要求的，已经获评“河北省医养结合优质服务单位”称号的机构可优先推荐。

三、遴选程序

（一）机构自评申报（2021年6月底前）。拟申报机构对照有关标准、指南要求认真开展自评，符合条件的可自主向所在地县级卫生健康行政部门提出申请。省直有关机构和我省首批中医药健康养老基地重点培育单位，经自评后，符合条件的可直接向省中医药管理局申报。

（二）县（市、区）级初审（2021年7月1日-7月20日）。县级卫生健康行政部门会同民政部门对机构申报材料进行初审，并进行实地评估，符合条件的推荐至市级卫生健康行政部门。

（三）市级复核推荐（2021年7月21日-8月31日）。市级卫生健康行政部门、中医药管理部门会同民政部门对县级推荐机构的有关材料进行复核，实地评估，择优推荐上报至省中医药管理局。

（四）省级认定（2021年9月1日-12月31日）。省卫生健康委、省民政厅、省中医药管理局组织专家进行审核、评估论证，必要时实地查看，提出评审意见，择优确定“第二批河北省中医药健康养老基地”。

四、申报材料

申报机构在认真开展自评的基础上，需按要求如实提交以下申报材料：

- （一）《第二批河北省中医药健康养老基地申报表》（附件2）；
- （二）机构《医疗机构执业许可证》（或《中医诊所备案证》）和养老机构资质备案材料。医疗机构申报的还需提供医院等级、科室设置等复印件；养老机构申报的还需提供星级等级材料复印件；
- （三）近两年来开展中医药健康养老服务、中医医养结合服务、培训情况、能够反映中医药健康养老工作荣誉、奖励及其他有助于申报的相关材料复印件；
- （四）机构概况、服务人口、近两年养老床位使用（入住）率，老人满意度、经费和保障措施、创建工作思路、下步工作安排等。

上述申报材料用A4纸双面印制，按上述顺序依次排列，左侧装订成册，一式7份。

五、有关要求

（一）积极组织申报。各市、县（市、区）卫生健康、民政、中医药管理部门要结合本地实际，密切协调配合，积极组织引导，鼓励指导辖区具备条件的医养结合机构做好申报工作。

（二）认真审核把关。各市、县（市、区）卫生健康、民政、中医药管理部门要对照相关标准、指南要求，切实把好初审、复核关，保证申报材料材料的真实性和完整性。定州市、辛集市和雄安新区的相关机构申报工作，县级初审和市级复核两个程序“合二为一”。为保证申报材料质量，原则上各设区市推荐不超过2个机构，定州、辛集市和雄安新区各推荐1个机构。

（三）严格时限要求。各市卫生健康、民政、中医药管理部门和省直有关单位、首批中医药健康养老基地重点培育单位应于2021年8月31日前将申报材料报送省中医药管理局，逾期视为放弃申报。

省中医药管理局法规监督处

联系人：龚颖0311-66165520

电子邮箱：zhongyijufajian@hebwst.gov.cn

通讯地址：石家庄市合作路42号

省民政厅养老服务处

联系人：佟轸0311-88615562

通讯地址：石家庄市翔翼路69号

附件：1.河北省中医药健康养老基地建设基本标准（2021年版）

2.第二批河北省中医药健康养老基地申报表

河北省卫生健康委员会河北省民政厅

河北省中医药管理局

2021年5月28日

附件1河北省中医药健康养老基地建设基本标准（2021年版）

中医药健康养老基地是依托具有一定规模的医养结合机构，突出中医药特色和优势，运用中医药理念、方法和技术，为老年人提供连续的托老养老、保养身心、预防疾病、改善体质、诊疗疾病、增进健康的中医药健康管理服务和医疗服务的实体机构。

一、创建单位为医疗机构的应符合以下基本标准

（一）原则上为二级以上中医（含中西医结合）医院。确有中医药服务特色的综合医院、社区卫生服务中心、乡镇卫生院、康复医院、护理院等其他医疗机构也可纳入创建范围。至少设有老年医学（病）科、中医治未病科、中医康复科等科室，近两年年均病床使用率70%以上，患者满意度90%以上。

（二）至少托管、举办一家养老机构，在民政部门进行养老机构登记备案，养老床位80张以上，近两年养老床位年均入住率60%以上，入住老人满意率90%以上。

（三）托管或举办的养老机构服务设施设备、服务人员、服务项目、服务质量等符合相应养老机构行业管理要求；安全、应急等各项管理制度完善并得到有效落实。

（四）能够提供老年人常见病、多发病中西医结合诊疗、定期巡诊、危重症转诊、急诊救护等服务，制定推广部分老年人常见病、多发病和急危重症中医诊疗规范和临床路径；能够为养老机构和老年人开通就诊绿色通道，为老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、养生保健等服务。

（五）将托管或举办的养老机构纳入本机构医疗质量控制体系，实行统一管理；有专门临床科室和医疗团队负责养老机构的医疗服务及健康管理相关工作。

(六) 开展老年人中医药健康管理服务。为养老机构和老年人提供多样化多层次中医药健康养老服务包；建立老年人中医药健康管理档案，能够为老年人家庭提供中医药契约服务管理，开展上门诊视、健康查体、保健咨询等；能够为老年人提供中医药康复治疗、护理、保健、养生、健康管理、健康监测和临床关怀等服务。

(七) 开展中医药健康养老知识和技能培训。有规范的专业人员培训制度，能够开展对内和对外的医务人员中医药健康养老知识和技能培训；能够对社区和/或乡村医疗卫生机构医务人员培训中医药健康养老知识和技能，对老年护理家政人员开展家政与护理相结合的人才技术职业培训，培训中医药适宜技术；能够为老年人提供中医药养生保健知识和居家中医药适宜技术的培训和教育。面向养老机构定期开展中医药文化、养生知识宣传培训，普及中医药养生保健功法。

(八) 指导养老机构和社区、基层中医医疗卫生机构开展中医药健康养老服务。能够指导和帮助养老机构开展中医药健康养老服务，提供中医养生保健和医疗救治技术支撑和业务支撑，或指导社区和乡村医疗卫生机构开展中医药健康养老服务，建立双向转诊制度。

(九) 中医药文化氛围浓厚，中医养生保健知识宣传内容丰富、形式多样。

(十) 养老服务与医疗服务互相转换的标准清晰、流程科学、责任明确。

(十一) 未发生过套取医保资金、超范围执业等行业不良执业行为。

二、创建单位为养老机构的应符合以下基本标准

(一) 三星及以上养老机构，养老床位100张以上，入住率60%以上，入住老年人满意度90%以上。

(二) 养老服务设施、服务人员配置、服务项目、服务质量等符合相应养老机构行业管理要求；安全、应急等各项管理制度完善并得到有效落实。

(三) 内设医疗机构取得《医疗机构执业许可证》或在卫生健康行政部门进行备案，具备与养老机构规模相适应的医疗、急救、应急处置能力。

(四) 至少与1家二级及以上中医医院建立协议合作关系，协作医疗机构为养老机构开通预约就诊绿色通道，为入住老年人提供医疗巡诊、健康管理、保健咨询、预约就诊、急诊急救、养生保健等服务，方便入住老年人就医。

(五) 内设医疗机构配备中医（含中西医结合）执业医师不少于3名；配备中医诊疗康复等基本设施设备；能够开展中医体质辨识、诊断治疗、康复护理、养生保健等服务项目；能够按照中医技术操作规范开展中医药适宜技术应用；能够以中医学理论为指导，为老年人提供药膳、针灸、拔罐等多样化调养；能够为老年人提供中医药健康知识咨询，引导健康生活。

(六) 开展中医药健康养生保健知识宣传。中医药文化氛围浓厚，能够为入住老人，以及养老机构周边老人提供中医养生保健知识教育及宣传，普及中医传统功法，内容丰富、形式多样。

(七) 养老服务与医疗服务互相转换的标准清晰、流程科学、责任明确。

(八) 未发生过套取医保资金、超范围执业等行业不良执业行为。

附件列表：第二批河北省中医药健康养老基地申报表.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93915>

(来源：河北省卫生健康委员会)

山东省人力资源和社会保障厅、山东省财政厅关于提高居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知

鲁人社发〔2021〕11号

各市人民政府：

经省委、省政府同意，自2021年7月1日起，全省居民基本养老保险基础养老金最低标准由每人每月142元提高到150元，即每人每月提高8元。各地可以根据当地实际进一步提高基础养老金最低标准。

本次提高居民基本养老保险基础养老金最低标准，充分体现了省委、省政府对广大城乡居民的亲切关怀。各地要高度重视，切实加强组织领导，落实资金保障，将提高后的基础养老金及时足额发放到位。要加大政策宣传力度，回应社会关切，营造良好氛围。要积极引导和鼓励参保居民早缴费、长缴费、多缴费、不断保，不断增加个人账户积累，逐步提高养老保障水平，促进居民基本养老保险事业高质量发展。

山东省人力资源和社会保障厅

山东省财政厅

2021年6月25日

(此件主动公开)

(联系单位：省人力资源和社会保障厅养老处)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93891>

(来源：山东省人力资源和社会保障厅)

浙江：养老服务处关于征求《浙江省人民政府关于加强养老服务综合监管促进养老服务高质量发展的意见》（征求意见稿）意见的公告

为进一步做好养老服务综合监管工作，我厅代省政府起草了《浙江省人民政府关于加强养老服务综合监管促进养老服务高质量发展的意见》（征求意见稿）。现征求社会各界意见，如有修改意见和建议，请于2021年7月13日前以电子邮件方式反馈至省民政厅。

邮箱地址：mztzj@163.com

2021年7月1日

浙江省人民政府关于加强养老服务综合监管促进养老服务高质量发展的意见（征求意见稿）

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于建立健全养老服务综合监管制度促进养老服务高质量发展的意见》（国办发〔2020〕48号）精神，建立健全养老服务综合监管制度，促进全省养老服务高质量发展，更好满足人民群众日益增长的养老服务需求，现结合我省实际，提出以下意见。

一、紧盯工作重点，实施全面严格监管

(一) 全面消除安全隐患。民政部门会同相关职能部门全面检查养老机构在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面的安全风险隐患，对符合消防等相关安全标准要求，但因不动产登记、土地规划等行政手续问题不能通过消防验收的，由县（市、区）人民政府组织相关部门研究会商，采取会议议定、部门签字等方式予以确认，由民政部门及时进行养老机构备案；对检查发现存在火灾等重大安全风险隐患的，民政部门牵头积极推动整改；无法整改的，民政部门应当采取行政强制措施进行关闭。2021年底前，各地应全面解决养老机构消防安全历史遗留问题，省政府将对落实情况开展督查。

(二) 加强养老服务队伍监管。加强对养老服务机构的法定代表人、主要负责人、管理人员以及养老护理员等从业人员培育、教育、监管，提高专业服务技能，树立敬老爱老品德。2021-2023年全省培训1000人次养老院长、30万人次养老护理人员（家庭照护者），新入职职工岗前培训率、岗前职业技能培训率、专业技术人员持证率达到100%，定期组织从业人员职业道德教育培训。养老机构中从事医疗护理、康复治疗等诊疗活动及消防管理等服务的专业技术人员，应当具备相关执业资格。人力资源社会保障部门建立完善养老护理员技能等级认定制度，加强对技能等级评价工作的指导服务和质量督导工作。从严惩处养老机构欺老、虐老等侵害老年人合法权益的行为，对相关责任人实施行业禁入措施。

(三) 加大养老设施监管。根据人口老龄化趋势，加快推进养老服务设施科学布局，保障养老机构进入主城区、进入社区，做到机构跟着老人走。增加养老服务用地供给，落实存量资源建设养老服务设施过渡期政策。严格落实新建住宅小区配建养老服务设施规划、建设、验收、交付“四同步”，所有产权归属所在地乡镇（街道）政府。常态化开展养老服务用地督查，对未经批准擅自改变土地用途，擅自出租、转让、买卖和抵押等情形，依法依规加强监管和查处。建设养老机构应以护理型床位为主，到2025年护理型床位占比不低于58%，重点保障失能失智老年人；严格控制养老机构床均建筑面积，一般在25-35平方米之间，最大不超过50平方米。政府、事业单位和企业腾退的用地、用房，适宜的要优先用于养老服务。

(四) 加强财政资金监管。加强对养老服务财政资金使用情况的审计、检查，重点审查补助项目和程序是否合法合规、补助资金是否及时到位、效益是否得到有效发挥。定期对养老机构申领使用建设运营补贴资金信息的真实性、准确性进行抽查、核查，依法打击以虚报冒领等方式骗取补贴资金的行为。加强对政府购买养老服务的监督管理，依法查处弄虚作假、挤占挪用等违法违规行为。加大对养老机构医保基金使用情况的监督管理力度，使用日常巡查、专项检查、重点检查等方式，查处违法违规使用医保基金的行为。认真贯彻落实《防范和处置非法集资条例》，加大政策宣传和风险提示，打击养老服务领域非法集资活动。加强对养老机构预收服务费用的规范管理，自建房屋兴办养老机构的可适度预收服务费用，租赁房屋兴办养老机构的不得收取。加强对金融机构开展养老服务金融产品、服务方式创新的监管。

(五) 加强运营秩序监管。引导养老机构不断优化内部管理、规范服务行为，合理规避风险、妥善处置纠纷。养老机构应当在各出入口、接待大厅、值班室、楼道、食堂等公共场所和部位安装视频监控。养老机构应当建立健全内部管理制度，妥善保管异常事件报告、紧急呼叫记录、值班记录、交接记录、门卫记录、视频监控记录等原始资料。督促养老机构积极参与综合保险，引导运用保险手段化解纠纷。指导养老机构按照国家有关规定和当事人协议约定提供服务，建立纠纷协商调解机制，引导老年人及其代理人依法维权。对10张以下床位、消防不达标的接收老年人入住的场所，加大查处力度，采取措施坚决关闭。完善养老服务市场主体退出机制，指导退出的养老机构妥善做好老年人的服务协议解除、安置等工作，切实保障老年人合法权益。

(六) 完善行政执法监管。各级民政部门会同消防、建设、市场监管、综合行政执法等职能部门建立养老服务质量安全监管部门联动执法机制，落实行政执法全过程记录、重大执法决定法制审核、行政执法结果公示等制度。依托省行政执法信息平台以及“浙里养”智慧平台系统，开展“双随机一公开”联合检查，对各级、各部门的养老服务监管工作进行监督，提升监管能力和效率。民政部门在监督检查中发现养老机构存在建筑、消防、食品、医疗卫生、环境保护、特种设备等方面安全隐患，应当立即督促养老机构采取措施消除隐患，并书面告知相关部门；对安全隐患突出或者情况紧急需要立即处置的，应当依法责令养老机构停业整顿或者采取紧急措施处置，并通知相关部门到场处理。对应当采取行政强制措施或者行政强制执行的，应当通知具备相应执法权限的部门或者申请人民法院依法处理。探索容错纠错和免责机制，落实行政执法问责制，促进监管部门和执法人员履职尽责、廉洁自律、公正执法。加大养老服务领域信息公开力度，畅通群众监督渠道，优化养老服务投诉举报受理流程，实现“民政牵头、归口负责”。

二、深化改革创新，建立综合监管长效机制

(七) **建立规范养老服务标准。**充分发挥省养老服务标准化技术委员会作用，完善省级养老服务地方标准，积极参与制定修订国家标准、行业标准。探索建立企业标准“领跑者”制度，推广“标准+认证”模式，鼓励施行先进标准，推动建立政府主导制定的标准与市场主体制定的标准协同发展、协调配套的新型标准体系。民政部门依照标准开展监管，市场主体对照标准依法经营，2021年底前，全省养老机构《养老机构服务安全基本规范》《养老服务质量基本规范》符合率达到国家标准。

(八) **创新智慧监管方式。**推进养老服务数字化改革，充分运用大数据、人工智能等新一代信息技术，归集共享监管数据，实现养老服务质量、财政资金使用等监管数据可对比、过程可追溯、问题可监测等综合监管“一张网”。老年人高龄津贴和百岁老人长寿保健金的申请、发放要适应我省数字化改革，通过数据共享进行无感发放（首次发放可委托村、社区上门核查），不应要求老年人及其家属履行申请手续。鼓励各地结合实际，创新开发“浙里养”系统智慧监管信息场景，运用远程监管、移动监管、预警防控等非现场监管手段，及时动态掌握养老服务市场主体经营情况及其规律特征，提高养老服务综合监管质量。

(九) **前移综合监管关口。**民政部门会同消防救援机构、建设、市场监管等部门，摸清养老服务安全生产状况，建立隐患、整改、责任三张清单。进一步规范养老机构开业“一件事”办理，相关职能部门要按照职责分工，对照国家强制性标准及基本规范，严把备案登记第一关。备案后，民政部门要加大监管整治力度，会同消防、食品、卫生健康等主管部门定期开展联合检查督查。引导养老服务机构立足长期安全运营，全面落实安全主体责任，主动消除安全风险隐患。

(十) **提升应急处置能力。**坚持预防为主，增强养老机构、老年人的风险防范意识，完善养老服务领域应急处置工作机制。养老机构依法制定自然灾害、事故灾难、公共卫生事件等突发事件应急预案，针对性开展有关突发事件应急知识的宣传普及活动和必要的应急演练。养老机构要全面落实传染病疫情防控要求，坚持预防为主，指导老年人做好个人防护。养老机构发生或可能发生传染病爆发或者流行、不明原因的群体性疾病、重大食物中毒事件的，应当依照要求，向所在地县级民政、卫生健康、疾控部门报告，并在有关部门指导下采取卫生处理、隔离等预防控制措施。养老机构发生生产安全事故的，应当依照生产安全事故报告和调查处理相关要求，向事故发生地县级以上应急管理部门和民政部门报告。以设区市为单位，建立养老服务应急支援保障队伍，提升养老机构突发事件应急准备、监测与预警、应急处置与救援、事后恢复与重建等突发事件处置能力。

三、坚持党建引领，构建多元共治格局

(十一) **推动党建引领监管。**坚持党对养老服务工作的全面领导，不断完善养老服务党建工作机制，把党建工作贯穿到养老服务综合监管的全过程。2021年底前，全省公办（公建民营）和国有企业的养老机构实现党建工作全覆盖。民办养老机构要按照“应建尽建”原则，及时建立党组织或实现党建工作全覆盖。通过党建引领，促进监管与党建工作同步，督导各项养老服务政策落实，监督养老服务质量提升。乡镇（街道）居家养老服务中心、社区居家照料中心等其他养老服务机构要加强党的建设，倡导乡镇（街道）、村（居）党组织结对养老机构，党组织活动场所设施共用、资源信息共享。

(十二) **加强统筹协调监管。**健全各部门协调配合机制，实现违法线索互联、监管标准互通、处理结果互认，避免多头多层重复执法，切实减轻养老服务机构和从业人员负担。各地要依托养老服务联席会议制度等议事协调机构，明确相关部门职责，建立综合监管职能部门定期会商制度，深化养老服务领域“放管服”改革。

(十三) **明确监管责任落实。**按照“谁审批谁监管、谁主管谁监管”原则，强化政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的主导责任。民政部门依法负责对养老服务机构服务质量、安全、运营的监督管理，推进养老服务标准化体系建设，开展养老服务机构信用监管，以及对社会服务机构性质的养老服务机构和养老服务领域行业组织的登记管理和业务指导监督工作。相关职能部门要按照职责分工，制定监管清单，明确监管事项、监管措施、监管依据、监管流程、监管结果、社会公开等事项。

(十四) **压实机构主体责任。**养老服务机构对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、应急管理、消防安全等承担主体责任，其主要负责人是第一责任人。养老服务机构应当不断提高养老服务、安全管理、风险防控、纠纷解决的能力和水平。建立养老机构备案信用承诺制度，推动形成标准公开、规则公平、预期明确、各负其责的治理模式。备案申请人应当就养老机构按照建筑、消防、食品、医疗卫生等法律法规和国家有关标准开展服务活动提交书面承诺并向社会公开，将书面承诺履约情况记入信用记录；对违反承诺的，依法依规实施惩戒。养老服务领域行业组织要积极推行行业信用承诺制度，健全行业自律规范，制定行业服务标准，推动行业自律体系建设。

(十五) **强化监管宣传。**落实行政执法责任制，多渠道、多形式宣传养老服务综合监管的重要意义，推动养老服务综合监管与养老服务高质量发展协同发展。加大养老服务政策宣贯普及力度，动员社会各界共同推进综合监管制度建设，切实保障老年人合法权益。各地要及时总结工作经验，广泛宣传正面典型，发挥先进示范引领作用，在全社会形成关心、支持养老服务综合监管、促进养老服务高质量发展的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93908>

(来源：养老服务处)

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅广西壮族自治区财政厅关于提高2021年广西壮族自治区城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知

桂人社发〔2021〕24号

各市、县（市、区）人力资源和社会保障局、财政局：

为贯彻实施城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制，逐步提高城乡居民基本养老保险待遇水平，以更高标准民生保障献礼建党百年，经自治区人民政府同意，决定自2021年7月1日起，提高城乡居民基本养老保险自治区基础养老金标准。现就有关事项通知如下：

一、提高标准、时间和范围

- (一) 提高标准。城乡居民基本养老保险自治区基础养老金最低标准从原来的每人每月121元提高至每人每月131元，即增加10元。65周岁以上参保人员基础养老金最低标准相应提高至每人每月136元。
- (二) 实施时间和范围。从2021年7月1日起，所有符合城乡居民基本养老保险待遇领取条件的参保人员，按照增加的标准相应提高基础养老金待遇。

二、资金来源

本次提高的自治区基础养老金，所需资金由自治区与设区市按6:4比例承担，自治区与县（市）按8:2比例承担。本次提高的基础养老金，不得冲抵或替代各地自行提高的基础养老金。

三、组织实施

- (一) 及时修改信息系统参数。各地城乡居民基本养老保险经办机构要及时核对修改业务信息系统的参数。自治区人力资源社会保障厅将于2021年6月28日统一修改系统待遇参数并调试“待遇发放”模块。各地要仔细核对系统参数，对城乡居民基本养老保险待遇领取人员的信息数据、发放金额进行核查比对，确保不重不漏，计算准确。
- (二) 确保按时足额发放到位。各地人力资源社会保障部门要按规定的标准、时间和范围要求，确定应发人员、正常发放人员和相应资金额度，于2021年7月30日前按新标准发放。

四、工作要求

- (一) 要确保及时足额发放。本次基础养老金标准调整，是学习贯彻习近平总书记关于完善覆盖全民的社会保险体系重要讲话精神的具体体现，是自治区党委、自治区人民政府为更好地改善人民生活水平、落实“保基本民生”任务的惠民举措，充分体现了坚持以人民为中心的发展思想，体现了自治区党委、自治区人民政府对广大群众的关怀。各地要高度重视，加强组织领导，落实工作职责，指定专人负责，采取有力措施，尽快将提高后的养老金及时足额发放到位，同时做好舆情应对工作。
- (二) 要持续做好参保扩面工作。各地要因势利导，着力做好城乡居民基本养老保险参保扩面工作，提高基本养老保险参保率。要积极引导参保人员选择更高档次缴费、长期持续缴费，增加个人账户积累，将政府支持保障与个人自我保障有机结合，逐步提高养老保障水平，促进城乡居民基本养老保险制度可持续发展。要主动加强与税务部门的沟通协作，继续推行金融机构代扣代缴保险费方式，保障基金安全、提升工作效率。
- (三) 要加强资金监管。各级人力资源社会保障、财政部门要加强沟通协作，及时处理解决基础养老金调整工作中遇到的问题，确保本次调整工作顺利完成。人力资源社会保障部门要切实加强对城乡居民基本养老保险基础养老金标准调整工作的督促检查，财政部门要会同人社部门切实加强和规范财政补助资金的监督管理，确保专款专用。

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅、广西壮族自治区财政厅
2021年6月21日

(此件公开发布)

广西壮族自治区人力资源和社会保障厅办公室2021年6月23日印发
(来源：广西壮族自治区人力资源和社会保障厅)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=93929>

养老类型

河南：聚全力打造医养结合典范，濮阳市综合养老服务中心正式启用

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。6月30日，濮阳市综合养老服务中心暨濮阳市中医院北院区启用活动在濮阳市综合养老服务中心楼前举行。这不仅是濮阳市中医院发展史上的里程碑，也是濮阳卫生健康事业发展中浓墨重彩的一笔。

省民政厅党组成员、副厅长孟令武，省卫健委党组成员、副主任王成增出席活动并讲话，濮阳市委副书记、市长杨青玖出席活动并为市综合养老服务中心、濮阳市中医院北院区揭牌。

党的十九届五中全会和国家“十四五”规划都提出，要“健全多层次社会保障体系，实施积极应对人口老龄化国家战略”，这是对养老服务提出的最新要求和做好工作的根本遵循。濮阳市委、市政府顺应人口老龄化趋势，把发展养老事业作为重大民生工程来抓，精准施策，养老服务体系日益完善，养老事业和养老产业取得长足发展。濮阳市综合养老服务中心的正式投入运营，对于缓解该市养老压力、推动养老产业高质量发展具有重要意义，也给全市各县（区）养老产业发展作出了示范。濮阳市副市长黄守奎要求，市中医院要充分发挥专业优势，切实做好养老与医疗服务的有机衔接，着力打造具有濮阳特色的医养结合新模式；市民政局要切实发挥行业监管作用，全面加强业务指导，不断满足老年人多层次、多样化的养老服务需求；双方共同携手将市综合养老服务中心打造成“全省领先、全国一流”的标杆养老机构。

王成增对濮阳市以公立医疗机构托管运营公办养老机构，在医养结合工作模式上的创新突破和有益探索表示充分肯定，并要求市中医院加强市综合养老服务中心的基础设施建设与适老化改造，充分发挥中医药特色优势，提升基本医疗、康复护理、生活照料等医养结合服务能力。

孟令武在讲话中对濮阳市近年来养老服务工作取得成绩给予高度评价，希望濮阳市抢抓“十四五”期间国家实施积极应对人口老龄化的良好机遇，立足发展实际，更多更好地谋划养老服务项目，扩大城乡社区养老服务设施覆盖面，提升养老服务品质。

据悉，濮阳市综合养老服务中心是濮阳市重点民生工程，由濮阳市政府投资5000余万元筹建，采用“政府监管、委托运营”模式，由濮阳市民政局负责，委托濮阳市中医院管理运营，用于公益性养老服务事业发展。项目交付运营协议签订以来，濮阳市民政局、濮阳市中医院成立工作专班，强力推进项目建设。濮阳市综合养老服务中心总占地12.9亩，地上建筑10层，楼顶庭院1层，地下1层，建筑面积1.9万余平方米，设置医养床位460张，设立名医诊疗区、综合康复区、中医特色治疗区、康养服务区、夕阳红大舞台、药膳服务区等功能区。市中医院在中心开设了老年康复、内科、心血管等8个涉老门诊，配备CT、彩超、康复疗养、急救生命支持等设备195台（套）。

项目启用后，将向濮阳市老年人特别是市本级老年特殊困难群体提供康养、诊疗、护理、休闲、餐饮、精神慰藉等全方位服务。

濮阳市中医院党委书记赵来法表示，医院将秉承“一切为老人服务，为老人服务一切”的宗旨，坚持以“养”为本、以“医”为基，走好“医疗+康复+养老”的路子，依托强大的医疗、康复平台，把中医诊疗、中医治未病、中医药养生保健、中医药康复医疗融入健康养老全过程，不断提升老年人身心健康和生活质量，实现“老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”。

活动最后，与会领导还现场参观了濮阳市综合养老服务中心（濮阳市中医院北区医院）的国医堂、智慧养老平台、中医特色治疗区、文养中心、健康大讲堂、营养餐厅等地的环境和设施。与此同时，濮阳市综合养老服务中心暨濮阳市中医院北区院敬老爱老大型义诊活动在火热进行。此次义诊涵盖内科、外科、骨科、皮肤科、中医科、健康咨询、中医特色等多个领域，更有省市级名中医在现场免费为市民把脉问诊，让市民免费体验中医特色、测血压血糖等项目活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93910>

（来源：河南日报）

全国首家大型银发经济城市服务综合体在天津成立

7月1日，天津劝业场银发经济城市服务综合体签约启动。老字号劝业场焕发新活力与中泰康华联合打造全国首家银发经济城市服务综合体，为城市老年人提供社会福祉，为促进区域经济社会发展提供新思路。

据了解，该服务综合体位于南开区西南角劝业场，总面积约近2.5万平方米，创意设计以文旅为依托，涉及生活服务、健康产品、文化活动、慢性病管理、中医疗理等板块，在管理服务上将充分传承挖掘劝业场品牌内涵，打造高品质服务体系。

签约仪式上还启动了“银发天使”的招募，邀请医疗管理、文化艺术等方面人才在服务“银发经济”中发挥作用。接下来，综合体还将分别在天津、北京、上海、深圳、成都、西安等重点城市召开项目推介会，更广泛地整合资源，邀请更多社会有志之士加入到为老服务队伍中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=93898>

（来源：网易）

家门口就能吃到健康且安全的老年餐

随着中国的飞速发展，人口老龄化问题也伴随而来，根据联合国《人口老龄化及其社会经济后果》确定的划分标准，当一个国家或地区60岁以上老年人口占人口总数的10%，或65岁以上老年人口占人口总数的7%，即意味着这个国家或地区的人口处于老龄化社会。

2017年10月18日，十九大报告中指出，积极应对人口老龄化。

2019年11月，国家印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》。

2021年5月11日，第七次全国人口普查结果显示，中国60岁及以上人口占比超18%，人口老龄化程度进一步加深。

第七次全国人口普查结果显示的数据18%已经远远超过了国际通常的标准10%。

伴随老龄化出现的问题也越来越多，老年人的健康问题，安全问题，心理问题，甚至是饮食问题都在政府的号召下被重视起来。

尤其是饮食问题，民以食为天。饮食是人民生活中最基本的事情，也是最应该被重视的事情。为了祖国的繁荣富强，年轻人与中年人大多投身于祖国发展事业，加上为了生活的奔波，不少人已经身心疲惫。老年人的生活质量由谁保证呢？

为满足老年人的就餐需求，北京市民政局不断探索完善就餐服务的体系，今年计划发展1000家助餐点，加快老年人助餐点的全覆盖，让老人在家门口就能吃到物美价廉的餐食。北京泰和养老旗下左家庄养老照料中心率先设立养老助餐点，解决周边老人的用餐需求。

市民政局副局长李红兵在采访中表示：“在着手培育助餐服务体系的同时，正在起草和即将出台，北京市关于老年助餐的实施办法。使得整个养老助餐的体系规范的而且系统建设的轨道上”。

相信在不久的将来，在政府的带领下，泰和养老会逐步建设老年助餐点。给老年人一个安全有保障的饮食环境，也会成为在外奔波的孩子们可靠的后盾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=93919>

（来源：百家号）

养老产业

卫健委党组成员王建军：辩证看人口老龄化人们追求长寿是本能

6月25日，在首届中国保险养老融合与发展论坛上，国家卫健委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军谈到，要树立积极的老龄观，辩证来看人口老龄化。不管是我国还是其他国家，人们追求健康长寿是本能，过去70年，中国人均预期寿命从35岁增长到77岁，翻了一倍还多，这个速度是非常快的，这是好事，是经济社会发展进步、科技医学进步、生活方式走向文明的结果。

“当然，老龄化使人口结构发生了变化，会对经济、社会、文化发展产生深远影响，劳动力年龄人口降低，成本提升，长远看，因为涉及人口安全问题，必须对计划生育政策做出调整。”王建军进一步表示，“但挑战仅是一方面，也有机遇，要发掘老年人资源、发展银发经济，正确看待老年生活，这仍是有作为、有快乐、有进步的一个阶段。可以看到，无论哪个行业、领域做出重大贡献的人，基本都已处于人生下半场。此外，未来三分之一都是60岁以上的老年人，但他们的需求并没有得到满足，从现在起，应像培养教师、医生、护士一样来培养护理人员，像发展其他服务业一样发展护理事业。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93911>

（来源：新京报）

感党恩担使命助推“养老梦”实现

百年筚路蓝缕，百年上下求索，百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。

2021年是中国共产党成立一百周年，是“十四五”计划的开局之年，也是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。在这一伟大的历史节点上，助力国家构建多层次的养老与医疗保障体系，养老保障普惠民生成为养老险行业所肩负的重大使命。

作为我国养老险行业的先行者，秉持普惠为民的理念，以党建引领公司高质量发展，切实支持我国养老健康行业发展，助力国人“养老梦”的实现。而平安养老之所以能够取得今天的成绩，在于其具备高瞻远瞩的战略思维和断而敢行的执行力，始终走在行业的前列。

深化战略布局能力，坚守行业发展使命

回首过去，中国人民在中国共产党的带领下，集众志、出众力，不断地取得成功。而中国共产党之所以能够对社会发展的全局进行科学指导，是因为能够在马克思主义的指导下，及时对社会主要矛盾的变化作出科学论断，并推动中国经济、政治、社会变革。而平安三十多年来能不断取得成功的重要原因也在于其前瞻性与战略性思维。可以说，平安集团在诞生之初就带有穿透时代、引领行业的基因。

1988年，平安集团创始人马明哲同志意识到保险必将成为中国社会发展的必需品，以引领行业的使命感和勇挑重担的精神，克服重重困难，为平安赢得了“出生证”。此后，平安集团的重心移向了综合金融。2008-2018年是平安集团转型的攻坚阶段，科技板块已经成为平安集团的新业务增长点。2018年后，平安集团将战略布局的重心放在“金融+生态”与“金融+科技”上，通过科技手段赋能生态，又在此基础上利用生态来赋能平安金融主业，实现双向促进提升的效果。

在平安集团引领下，2004年，随着国家养老保障政策转变，作为全国首家获批的专业养老险公司，平安养老从0到1，作为平安集团一个新的战略布局，开始迎接新的挑战。在17年的发展历程中，在集团战略转型的背景下，平安养老始终规划在前，创新驱动，战略引领。

平安养老险前半程是“在竞争中求生存”，为此，公司立足长远，于2006年获批与平安人寿集团重组。由此，奠定了公司年金与保险双轮驱动的发展局面，并以完善的机构网络体系和良好的服务赢得市场，在2010年首次实现盈利。

此后，平安养老险“在创新中求发展”，以规划塑造未来，以创新引领行业。第一个创新是从经办城乡大病到孵化医保科技。2012年，养老险启动大病医保战略，参与大病保险经办。由此，借助医保信息化的重大政策契机，从设立医保事业部，并最终孵化出医保科技公司；第二个创新是布局个人养老风险保障商机。平安养老险当年以对公的企业年金而生，始终关注个人养老财富的巨大商机。为此，公司提早布局，构建起个人税延养老保险、个人养老保障管理产品、个人养老年金保险等多维的产品体系，引领行业，并积极布局即将落地的养老金“第三支柱”。第三个创新，平安养老险是“惠民保”领域第一个吃螃蟹者。关于上海“沪惠保”，平安养老险不仅是“沪惠保”的承保方，而且是这类“惠民保”模式的首创者，也是全国“惠民保”业务的“开创者”。2015年，平安养老险深圳分公司与深圳市政府以统一人保费20元起步，落地深圳市重特大疾病补充医疗保险项目，成为业界公认的“惠民保”起源。

作为平安集团的子公司，平安养老险亦将继续以高瞻远瞩的战略布局，不断加强产品创新，打造便捷化的服务，为客户提供有温度的金融产品和服务，全面助推社会养老保障体系建设。

强化战略执行能力怀揣“五心”普惠民生

优秀的战略构想离不开坚实稳健的执行能力。马明哲同志曾经指出，“一流的战略、二流的执行”不如“二流战略、一流的执行”。世界各国的企业史也表明，一家企业的成功不只在战略，更重要的是执行力。而平安集团的执行力则根本上来源于为客户及时有效地提供有温度的金融服务、帮助国人实现对美好生活追求的强烈动机和使命。如今，执行力文化已经渗透到平安人的血液中，体现在日常工作的方方面面，持续发挥出举足轻重的影响力，引领着平安人快速响应客户需求，及时维护客户利益，有效应对急剧变化的市场环境，保持市场竞争优势地位。

进入新的历史时期，平安集团又提出了“五心”平安的理念，即在党的领导下，坚持“金融+科技”、“金融+生态”战略，怀揣服务国家实体经济和保障社会民生的初心，企业社会责任担当的爱心，提供优质金融产品的安心，为客户创造简单便捷服务的舒心以及金融加医疗健康的暖心，打造有温度的金融，善用金融科技和医疗生态的力量，帮助国人实现对美好生活的追求。

“五心”平安理念的提出，是对平安集团坚持服务客户、保障民生、回馈社会的价值理念的宣示，是平安“初心”在新时代的新诠释和新表达，也是平安“初心”在新时代的传承和延续。它为平安执行力文化的存续提供了更为丰厚的养分，在今后也能够得到更好的继承和发扬，必将推动平安人铸就事业发展的新辉煌。

平安养老险秉承“五心”的初心，在中共中央、国务院提出打赢脱贫攻坚战，实现中国共产党第一个百年奋斗目标的感召下，坚决执行集团“三村工程”的决策部署，开展“光明行”、“扶贫助老、春暖凉山”等一系列活动，帮助贫苦地区特别是深度贫困的三区三州地区脱贫摘帽；同时，顺应国家大力发展第三支柱的号召，为国民有尊严有品质的养老生活奉献养老金管理公司的一份责任。

在中国共产党的领导下，平安养老险一定能够坚守平安“五心”，始终以成为“专业的养老资产管理机构”和“领先的健康管理保障服务供应商”为目标，继续肩负服务民生保障的重任，全力解决好老百姓“老有所养、病有所医、贫有所助”的民生问题，为全面建设社会主义现代化强国做出更大的贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93890>

(来源：华夏时报)

巨头收割老年人

“点点关注、点点爱心……”，晚上十一点多，一位衣衫褴褛、头发花白的老大爷在直播卖货，背景灯光昏暗，看得出来是在农村的土墙房子里。老大爷没有多余的台词，只是用不太能听懂的方言间断的重复着这几句套话，明显是有人提前给他拟好的，他只需要照着读或者已经背下来了。

大爷言语间没有多余的情感，好似把全部注意力都集中在如何把这几句话完整的说出来。与一众网红主播慷慨激昂的推销形成了鲜明的对比，老人在直播间的表现用“懵圈”来形容也不为过。

他们与看起来光鲜亮丽的互联网直播格格不入，那又是谁把这些农村老人“绑”到了屏幕前？

“直播、求关注、求打赏、带货”一度是网红的专有词。无论是基础设施，还是思想观念，对于很多一生都面朝黄土的农村老人来说，互联网与他们的距离还是有些遥远。

随着互联网、智能手机在我们生活中的渗透率越来越高，老年群体触网是当下的热门趋势。老年人融入互联网的同时，他们也逐渐被沦为待割的韭菜。

资本、流量、金钱往往充满诱惑力，而近几年流量平台的兴起正在把这种诱惑无限放大。以短视频平台为代表，用户、资本蜂拥而至，谁都想来分一羹，谁都抱着火一把的心理。

流量瞄准老年人

互联网平台运营的逻辑无非就是抢用户、抢时长，而后打开一系列的商业变现渠道。

移动互联网已经走过了十来年的时间，微信用户突破12亿，抖音日活超6亿，用户增长见顶，移动互联网发展至成熟期，同样也是瓶颈期。

数据显示，截至2020年12月，我国网民规模达到9.89亿，互联网普及率达到70.4%。非网民规模达4.16亿，而这个群体中，60岁及以上年龄段人群占比为46.0%。

老年人群成了互联网最大的存量市场。

2020年3月，50岁及以上网民群体占比为16.9%，而到了12月这一比例则提升到了26.3%，短短9个月增加了10个百分点。

互联网老年用户群体扩大是一方面，近两年来另一个显著的变化是老年群体正在成为互联网内容的参与者。

尤其是短视频的兴起，轻阅读、易理解的属性加速了中老年人的涌入。短视频所提倡的唯流量论也放大了整个社会对于话题、热度的追逐，“网红”甚至成为更多普通人的造富渠道。

打开抖音、快手，便会发现活跃在屏幕上的老年网红群体已经越来越多，甚至成为平台内容库中一个重要的细分垂类。

短视频从诞生那一刻起，无论是内容产出还是用户受众，一度是年轻人的乐园。

当“老年人”与“互联网”这两个概念结合到一起，新旧碰撞产生的化学反应天生就具备讨论性，随之引发一系列的话题、热度、以及流量。这也是现在很多网红孵化机构盯上老年群体的原因。

在短视频平台上出圈的老年网红IP不在少数，像“时尚奶奶团”、“只穿高跟鞋的汪奶奶”、“我是田姥姥”、“罗姑婆”、“川味盐太婆”等粉丝量多在千万以上。对于银发网红，主要有两类人设，一是突破老年人刻板印象的时尚潮流路线，二是亲民接地气的风格，例如做饭等生活家常，或者年轻人的鸡汤哲理输出。

“时尚奶奶团”是国内首个中老年网红账号，背后的运作人是一个90后女生。随着首创的出圈，团队便接二连三的孵化了一系列老年网红账号，其他孵化机构也开始纷纷效仿。

立人设、找定位、输出内容、以及一系列的商业转化都有专业的团队运作。很多老年人退休后能够在此找到新的乐趣、表达自我。不可否认的是，现在诸多的MCN机构更像是一个流水线作业的工坊，他们存在的目的就是造网红，然后变现。

网红账号孵化遵循着固定的运作规则，定位与风格都是提前策划好的。机构运作下，与其说网红个人是在表达自我，不如说只是一个出镜的工具人。个性注定于账号定位，什么样的内容易火才是一个专业账号运营者首要考虑的因素。

流量面前，个性靠边。

机构的批量生产，使越来越多的老年人走到镜头前，这些银发网红也开始“勾”着更多老年群体向他们靠拢。

流量时代，大家深知网红行业的暴利，流量致富成为很多人瞄准这个行业的目的。短视频的崛起是特定时代条件下的产物，它给很多人带来了机会，但并非人人都能火一把。

在追逐“火”的过程中，很多人开始做出“违人性、博眼球”的行为。近来抖音频繁出现的老人深夜直播卖货现象，不知道屏幕后面是否藏着“吸血鬼”？可以确定的是，很多连话都讲不清楚的农村老人，自主直播的可能性极低。

直播时，很多网友评论“如果你被绑架了就眨眨眼”，其实也是在担心老人深夜直播是否被人胁迫，而他们的幕后操盘无非就是那些追逐金钱与流量的年轻人。

这些老年人对外的名片一般都立足于家庭困难，想靠自己直播获得一点收入。当这种现象成为常态，就不得不让人怀疑其中的真假。对于那些深夜和凌晨直播的现象，不禁想问老人都是自愿这么拼的吗？这里得打一个大大的问号。

观察这些老人的深夜直播状态，多是哈欠连篇，有的甚至要睡着了，但仍然强忍着困坐在手机前，有一茬没一茬的讲几句话。从常理出发，这不是一个七八十岁老人正常的思维方式和生活作息。

他们出现在直播间，被人安排的可能性极大。

此前出现的短视频乱象也不在少数，不少短视频中，老人把鞭炮绑在自己身上点燃、吃灯泡、吃仙人掌等等，为博眼球制造各种噱头。

同样的道理，老人深夜直播卖货的现象也逃不出背后运营者想制造话题、博取同情的心理。

无论是主动的还是被动的，很多老人都没能逃过这场追逐流量的大潮。他们在互联网环境下正被流量、资本、以及年轻人裹挟着前进。

老年人患上“网瘾”

很多90后、00后都有这样的经历，在上小学阶段父母最怕的就是我们去“上网”，然后耽误学习。

在从前互联网不那么普及的年代，父母眼中的“网络”如同一个深渊，孩子一旦坠入就可能陷入无法自拔的状态，所以爸妈害怕我们上网。

而到了今天，戏剧性的是这个现象被反过来了。“低头族”不再是年轻人的特定标签，我们的父母、爷爷奶奶开始患上“网瘾”。

最近，警方发现妈妈玩手机频率越来越高。去年疫情，因为健康的需求，黎方把母亲的老人机换成了智能手机，为的是方便她出门。换手机后，她首先为母亲安装了微信使用健康码，同时满足日常联络的需求。

那段时间，母亲最喜欢的就是微信的视频通话功能。当时能出门的机会并不多，母亲无聊时便开视频与姐妹们唠嗑。相比于从前打电话，视频能看到对方很得母亲欢心。

不过没有过多久，母亲便要让黎方帮她下载一款短视频APP，“我很多朋友都在看抖音”母亲说。当时想着她在家闲着也是闲着，不想太多就给她安装了。“自此之后，一发不可收拾”，黎方情绪激动了很多。

“我当初还是不应该给她下抖音的，感觉她现在已经上瘾了，每天大部分的空闲时间都在刷抖音。”有一次黎方打开母亲的抖音，大概浏览了下，发现平台推荐的内容首先是熟人自己拍的，其他视频就主要集中在做菜养生、生活搞笑、家庭情感类的一些口味视频。

“现在每次下班回来，我妈都坐在沙发上‘刷抖音’，时不时还会发出‘嘿嘿嘿’的笑声。有一次，母亲甚至说要上抖音上买一个‘助眠床垫’，被黎方知道后发现价格高达8000元，而且并不是什么知名的品牌，最终被制止了。”

这样的案例并不在少数。

一个普遍现象是，老年人触网之后其实比年轻人更加没有自制力。

首先这源于新鲜感，很多老人其实对原来年轻人“天天抱着手机”是充满好奇的。老人与互联网原本有一段距离，本质上他们是很想了解年轻人手机里的新鲜事物。

其次，与老年人娱乐活动的缺乏相关。空巢老人、独居老人现象随着老龄化的加剧已经越来越普遍，加上老年人退休后大把的空闲时间，玩手机成了与我们大多数人一样用来打发空闲时间最直接的一种选择。

在互联网思维下，一众娱乐软件都是在想方设法的抢用户、抢时间。让用户“上瘾”似乎成了很多产品量化考核的标准，按平台用户量、用户使用时长排名已经成为行业潜规则。

抖音等短视频平台被视为“时间杀手”并不是没有由来，算法捕捉喜好、单列信息流投喂、碎片化内容无需深度思考……一系列的产品设计原理都在想如何能让用户多停留一会儿。

在网络世界，老年人更容易被攻陷。他们对于这些新鲜事物并没有形成全面的辨别能力。

例如，基于算法推荐形成的“信息茧房”，很多懂此原理的人可能会注意自己的使用频率及时长，避免让自己沉迷其中，而刚刚触网的老年人很容易被平台牵着走，深陷其中不自知；还有很多老生常谈的保健品营销，年轻人一眼就能识破的套路，老人却深信不疑。

老年人比年轻人似乎有更多软肋。

QuestMobile《2020银发经济洞察报告》显示，50岁以上银发网民们每天平均看手机4.39小时。另外《2020老年人互联网生活报告》显示，超过10万老人日均在线超10小时，可见除了吃饭睡觉这些老人几乎都盯着手机。

相比于上班工作的年轻人，互联网平台靠老年人贡献时长更容易。而这一串串量化的数据背后正是这些患上网瘾的老年人。

适老化改造不只是加大字体

近期，有消息称抖音老年版即将上线。但一直以来，抖音“时间杀手”的属性备受争议，此时上线老年版很多人的第一反应是，抖音正式向老年人挥起了镰刀。

2021年以来，工信部启动的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动正在陆续推进，其中涉及新闻、交通、金融、社交、医疗、通信、购物等日常应用，手机应用适老化改造成为了一种社会趋势。抖音此时上线老年版，可以看出它有意借这股东风。不同于工具类应用，娱乐类应用更容易使人沉迷。工具类应用的老年版是为老人日常生活提供便捷，娱乐类应用却不太好界定方便使用与合理使用的范畴，这也容易让这些平台打着适老化改造的幌子明目张胆的收割流量。老年人融入互联网，这件事本身就具有两面性。互联网环境下，我们的生活工作线上化趋势愈加明显，离开手机甚至会影响我们正常的生活和工作。老年人原本是离网络较远的一个群体，但疫情以来老年人出行碰壁的事件已经成为全民讨论的话题。如何让这些被互联网抛弃的老年人更方便的生活、出行？手机应用适老化改造是解决方案之一。像滴滴打车、微信、百度等工具类应用已经陆续推出了老年版，总体上遵循着加大字体、加大音量、极简页面、减少广告等原则做改造，尽量方便老年群体的使用。但是对于那些想要竭尽全力把用户留在平台的应用，是否是又多了一个割韭菜的借口？抖音作为一个极具争议性的APP，如今老年版还没有上线，很多老年人沉迷其中的现象就已经很普遍，那么即将上线的老年版又是以怎样的定位呈现给用户？今日头条与抖音同属于字节系，两个平台的内容属性、推荐原理具有极大的相似性。今日头条大字版已经上线，光子星球使用后发现，打开APP首先跳出来的是一个待开的红包，一时间误以为自己进了拼多多，继续操作发现，平台是想通过红包引导用户注册登录，玩着刷内容赚钱的老套路。另外，百度作为搜索工具，也在有意“留住”老年用户，简化页面后着重突出了看新闻、听电台、以及搜索等功能。同时还添加了0元领水果、签到领金币等小游戏，以此增加用户活跃度和使用时长。除此之外，像UC大字版、酷狗大字版等诸多的常用APP，都有类似于看视频赚金币、邀请好友赚佣金等功能，而且UC大字版中仍然充斥着大量的广告。对于这些功能设置，平台真的是站在关怀老年人的角度进行改造的吗？这些功能作为平台留住老年人的小套路，目的不言自明，平台深谙这部分人群“小便宜”的心理，以此吸引并留住下沉用户、老年用户，把用户绑在平台。老年版的初衷是将这些常用APP改造为更适于老年人操作的形式，目的在于为他们提供便利。但不难看出诸多APP首要目的是收割这部分存量用户。这些平台所谓的“大字版”，除了把字体加大方便老人阅读，它更多的是在吸引老人沉迷其中。“适老化改造”若真的只是加大字体这么简单，也不会成为全民讨论的话题。老年人在面对互联网本身是无助的，平台在让他们看的更清楚的同时，或许也应该考虑这个特殊人群的手机操作习惯，从而更加理性、安全、规范的使用互联网。相对于经济效益，老年版本身就是企业社会责任的表现，若把老年人视为收割对象，又何谈适老化改造？在老年人上网环境得到净化之前，手机都难以成为丰富老年生活的选项。

结尾

老年人之于互联网，容易陷入“被抛弃”与“被收割”的两个极端，这都不是互联网连接他们的最佳方式。全国第七次人口普查结果，截止2020年底，我国人口达到14.17亿人，其中60岁以上老年人口2.64亿人，占比达18.4%，我国将进入中度老龄化社会。庞大的老年人群以一种什么样的姿态与这个科技高速发展的时代相处，已是一个社会问题。

面对各种新兴事物，老年人本身就处于弱势的地位。若各互联网企业仍然以对待年轻人那一套产品思路强加给老年人，用户为本则无从谈起。

老年人不应该只是“剩余流量”的代名词，关怀、包容、接洽老年群体，才能让他们与科技实现真正的连接。

要知道，我们也有老去的那天。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93897>

(来源：钛媒体APP)

福寿康“长护我心”全国公益启动：应对人口老龄化赋能居家养老照护

随着老龄化社会的加快到来，如何养老成了摆在全社会面前的严峻问题。

6月25日下午，“长护我心：国家居家照护增能公益行动”（下称“长护我心”）在上海、北京、成都、青岛四地同步启动。四地医疗养老相关的政府、协会、高校和医疗机构领导、专业人士参与和见证了启动仪式。此次公益活动是中国居家医疗照护领域龙头企业福寿康开展的首个全国性大型居家照护增能公益行动，也是福寿康为应对人口老龄化挑战的一次新探索。面向全国普及居家照护知识技能，这在行业中也属首次。

应对老龄化普及居家照护知识需求巨大

国家统计局数据显示，截至2019年末，我国60岁及以上人口约有2.54亿，占总人口的18.1%。其中，处于失能半失能状态的老人已高达4200多万。到2020年，80岁以上高龄老年人已达2900万，而空巢和独居老年人数量是1.18亿。

我国“十四五”规划首次提出了积极应对人口老龄化国家战略，提出“支持家庭承担养老功能”，构建“居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系”。

“积极应对人口老龄化是国家战略体系中最高层次的战略，是国家为实现某种目标而制定的大规模、全方位、长周期行动计划，是指导国家各个领域的总方略。”四川省养老服务协会会长刘鸣在“长护我心”启动仪式上表示。

由于传统以家为中心的文化观念和现实条件，目前我国以居家养老为主。多年以来，我国推行的养老模式主要为“9073”模式，这一模式最早在“十一五”规划中由上海率先提出，即90%的老年人由家庭自我照顾，7%享受社区居家养老服务，3%享受机构养老服务。

可以说，居家照护决定着中国社会“老有所养”的整体水平。

对大部分老年人来说，尤其是那些长期与慢病相处或处在失能状态的老人，他们日常最需要的也许不是医生，而是身边有一个懂得基本医疗常识、懂得如何做基础照护的人，比如，如何给老人喂饭不会引起呛咳、误吸，如何为失能老人吸痰、排泄，如何安抚老年人的情绪与精神交流需求等，巨大的照护需求随之产生。

然而，社会上专业照护资源高度紧缺。有数据显示，我国拥有专业养老护理员资格证的人员只有30万人，养老护理人员缺口数量在300万左右。绝大多数长者及其家庭，不了解居家照护，在需要居家照护时，也不知从何着手。

让更多老人得到专业照护，这也是福寿康集团董事长张军决定开展“长护我心”公益行动，面向全国普及居家照护知识技能的初心。

十年前，张军刚刚创业没多久，他在进行市场调研时发现，国内老年人生病或康复，想获得像样的居家医疗照护服务非常困难，家属非常欠缺专业技能。但他发现，日本在居家照护老人方面已经达到了非常优质、便捷的水平。

“此次公益行动着眼于为家庭照护增能赋能，就是希望未来中国有更多的老人家庭及其家属都能懂一些照护的知识和技巧，以备在有需要的时候，不会感到束手无策。”张军谈道。

覆盖全国36个城市增能赋能居家养老照护

资料显示，福寿康成立于2011年，是一家以居家医疗照护为主营业务的医疗养老服务公司，致力于提供优质便捷的社区居家医疗、护理和康复服务，服务领域涉及居家养老、社区养老、机构养老等。

起步于上海的福寿康率先实现了全国化布局，是国内目前服务体量最大的一家医疗照护公司，拥有行业中数量最多的由医生、护士、护理员组成的专业医疗照护队伍（6000多名医护人员）和行业较为完备的照护人员培训体系，入选上海市首批“养老护理员规范化培训基地”。

据悉，此次“长护我心”公益行动，将覆盖全国36个城市，由福寿康集团技术中心及旗下职业技能培训学校负责培训课程开发设计，并组织全国各分公司的专业医护人员队伍开展系统培训，再由这些医护队伍面向所在城市的社区活力老人、照护老人的家属、社区社工、养老相关的政府和组织等进行培训。

培训以“线上+线下+实操”相结合方式进行，将围绕常见慢性病护理、生活照护技巧、居家照护风险防范、压力和心理舒缓、膳食营养指导、认知症照护、紧急意外处置、康乐与康复训练等模块，系统普及老年人护理基础知识和技能，并指导实操落实。培训结束后，通过组织测试，对考核优秀学员，还将颁发“福寿康照护结业证书”、评选“照护之星”代表。

福寿康相关负责人，该公益行动将成为公司未来坚持长期开展的公益活动，“我们希望通过这个公益活动，通过知识的传播，辐射和帮助到更多的家庭和长者，这个数字目标，在未来5年内，期望到达家庭为100万个，辐射和到达的人群为1000万。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93904>

(来源：时代在线)

深度老龄化时代来临，君康人寿打造多元养老品质生活

日前，保险业业内人士表示，进入深度老龄化时代，养老保险的需求是非常旺盛的。保险业要抓住养老产业发展的重要机遇，扩大保险的覆盖面。作为一家专业的保险公司，君康人寿保险股份有限公司（以下简称“君康人寿”）始终密切关注社会老龄化趋势，一方面，积极布局大健康产业，打造定制化康养社区，为长者提供高品质养老生活；另一方面，深挖客户个性化、多元化的养老需求，不断优化产品结构，打造多款涵盖医疗、养老、长期保障等保障型产品，为客户提供健康风险保障。

君康人寿构建大健康新生态，打造定制化康养社区

君康人寿在2019年提出了大健康战略，其旗下专属康养品牌君康年华宣布与日本排名第一的中介机构日医馆旗下日医北京、国际领先的养老机构爱志株式会社，以及国内知名的综合性三甲医院上海交通大学医学院附属仁济医院南院、上海嘉会国际医院建立战略合作。

君康人寿的大健康战略，不再局限于提供单一的养老与医疗服务平台，也不仅仅着眼于通过引进国际医疗机构拓展服务领域，而是围绕“大健康+”理念，将养老保险产品、医院医疗资源、健康咨询管理、高端康养社区、个性化定制服务等诸多元素有机融合，并突破传统“围墙”概念，打通健康产业上下游产业链，最终打造覆盖健康产业生态共享的开放平台。

按照君康人寿大健康战略的规划，未来，将在全国核心城市布局多家高品质、大规模、多功能医养融合的持续照料康养社区，其中北京、上海两大社区已经率先启动，共规划建设约2400套生活单元，社区建成后君康人寿将长期持有。与此同时，君康人寿将通过布局核心城市中心城区的高端长者服务公寓酒店、依托三甲医院的高端康养中心、以及结合“候鸟式养老”和“度假养生”全新模式的养老度假村，形成四大融合互补产品线，为中国长者提供多方位、高品质的康养生活。

君康人寿多款保险产品为品质养老生活增保障

随着社会老龄化不断加剧，君康人寿以减轻社会养老负担为使命，除了提供有针对性、定制化的康养服务来满足长者个性化、多元化的养老需求外，君康人寿还深挖长者的财富稳健、传承需求，积极打造多款年金产品，如“君康悦一生养老年金保险”“君康乐颐养老年金保险”等养老年金保险产品，帮助客户远离市场波动风险，提前稳固未来。

除此之外，君康人寿从健康需求出发，创新推出君康多倍宝（臻享版）重大疾病保险，产品不仅涵盖105种重大疾病，同时囊括40种轻度疾病和20种中度疾病，实现对消费者生命健康的全方位保障。此外，该产品适

配君康人寿的“重疾绿色通道”，能够达到一定条件的客户在第一时间调配优质的医疗服务资源，为消费者健康保驾护航。

君康人寿相关负责人表示，在当前社会老龄化的形势下，君康人寿将顺应中国大健康战略的发展趋势，以满足老年人个性化、多元化的养老需求，提升老年人的生活幸福感为长期坚持的事业，服务民生建设，为推动国家保险和健康产业协同发展贡献力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93920>

(来源：艾瑞网)

四家破产倒闭、千家网点关停，银行业如何抢滩银发经济、破局创新？

银行业近年来释放出了一些“疲乏”信号：

2020年的银行业数据显示，农商行和城商行的净利润都出现了两位数的下滑比重，民营银行百信银行亏损3.88亿元；

银行网点缩减的新闻不断。2019年，六家国有大行网点合计减少836个，同时，六大行员工数量合计减少了1.15万人。截至2020年7月，当年全国共有1730家商业银行网点终止了营业；

截至目前，我国共有四家银行破产倒闭，最近一次，是2020年破产的包商银行。

银行业竞争激烈，中小银行为了生存选择“抱团取暖”、合并重组；国有大银行也在积极创新，寻求破局。

作为金融主力人群，银发族成为各大银行、金融机构争夺的主力。如今，在老龄化加速的大趋势下，银行更加积极地适老，加速、加大、加深在养老领域的布局。

其中一个明显趋势是，国内的银行业开始加大布局养老金融的力度。

在养老金融这条赛道上，数家银行推出了自己的方案，如建设银行构建的“养老金融生态圈”；中信银行提出落实“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所享、老有所游”六大目标；中国银行的“养老金融特色网点”等。

6月16日，国内五大国有银行之一的交通银行正式对外发布“交银养老”金融战略行动计划20条，开始整合旗下银行、保险、信托、基金等资源同时发力养老金融；同日，正在冲刺A股IPO的上海农商行也推出其自身的养老金融品牌——“安享新生活”……

继保险机构纷纷抢滩养老社区之后，银行也开始加大力度深度参与到养老市场中去，无论是提供养老金融产品，还是延伸养老服务、参与养老产业投融资，银行其实都具备先天优势，也有望在完善我国三支柱养老保障体系建设中发挥重大作用。

老年群体金融需求爆发，银行可提供多样化服务

融360维度对金融消费者的调查显示，75%的60后、79.31%的70后受访者表示，疫情防控常态化后增加了接受银行线上服务的频次。在用户个人数据搜集、使用和保护等问题上，60后同意让银行获取更多数据的意愿更高，受访者比例达到37.5%。

而招商银行发布的《时间的价值——2021年长期价值投资发现报告》显示，长期价值投资客户中，年龄在55岁以上的长者收益最大，平均持仓收益率高达83.43%。“银发族”与客户经理的关系更密切，对资本市场的波动更淡定，对长期价值投资理念更认可。

种种信息表明，老年金融客户是金融机构主力增长人群，他们对待理财的态度已经越来越开放，愿意学习和接受创新金融产品。同时，他们在消费上也表现出一些特点，如注重财富保值增值、偏好安全性的投资、习惯柜台人工服务、渴望学习相关金融知识等。

根据老年人的主要金融需求——储蓄存款、支付结算、投资理财、保险需求、融资需求等，我们列出了服务于这些需求的机构，可以看到，在各类需求中，银行基本上都可作为主要服务机构，满足老年人金融需求。这表明，银行有望提供更多样化的服务，提供更差异化的产品。

事实上，目前银行所提供的各类服务也已经涵盖了老年人需求的方方面面。

交通银行在这方面已经打出组合拳，6月16日，该行发布“交银养老”金融战略行动计划20条，在养老金融方面，交行将全面参与养老第三支柱建设，丰富基本养老保险服务内涵，打造全链条养老金融服务能力。

在养老财富管理金融方面，交行将集合集团内外部资源为“未老”和“已老”人群对研开发丰富多样的理财、基金、保险、信托产品，创新长周期养老财富管理，不断优化养老金融线上服务体验，帮助老年人跨越数字鸿沟。

借助集团全牌照资源，将加大养老产业投资力度，将充分发挥集团保险、信托、资管资金长期投资优势，支持旗下子公司联合社会资本设立、参投养老产业基金，共同支持养老产业发展。这也为银行未来参与到养老社区建设中提供了借鉴。

上海农商行推出的养老金融服务品牌“安享心生活”则成为区域中小银行参与养老金融的一个缩影。截至目前，该行覆盖户籍老年客群数已突破300万人，占全上海户籍老年人口半数以上。

截止去年末，上海农商行在上海108个乡镇中布设网点约360个、覆盖率98.1%，其中32家网点为上海银行业敬老服务网点。而布局养老金融，该行也选择从升级养老概念的基层网点出发、从市民金融入手来“解题”。

银行是参与养老金融建设的重要主体

1、养老金融蓝海亟需银行等正规军入场

专家估计：未来5年，养老保障市场规模或突破10万亿元。对于这片蓝海，不仅保险机构，基金、银行都想加入进来分一杯羹。

相较于其他金融机构，银行进入养老金融稍晚，直到今年才纷纷加大养老金融领域的布局。

在此之前，很多金融机构均推出了类型不一的产品，带有“养老”二字的产品也吸引了不少消费者的注意。产品热潮之下，养老金融市场缺乏顶层设计所带来的问题却在逐渐暴露。一些所谓的养老金融产品，其实是披着“养老”外衣的短期投资工具，并不真正具备养老功能。

另一方面，由于监管层面对养老金融产品并无统一定义，很多产品在对标欧美成熟市场时，由于期限短、流动性强、无法体现“长期养老”的属性，在收益的稳健性及跑赢通胀方面仍有较大差距。

例如，很多银行理财子公司推出养老概念的理财产品，虽名为“养老”，但从养老理财产品的期限看，只是较一般银行理财产品的期限稍有加长，为3至5年。

与此同时，一些一二线城市也出现了“养老骗局”，让监管层和金融机构都意识到培育正规养老金融的紧迫性。

而坐拥无数老年客群的银行，无疑是最应当向这块市场发力的正规军。

2、银行有望在三支柱保障体系中发挥更大作用

2020年10月，银保监会做出大力发展第三支柱的政策指引，提出养老金融改革“两条腿”走路的方针。

一方面，坚持正本清源，研究明确养老金融产品的标准，按照“名实相符”的原则，对不符合标准各类带有“养老”字样的短期金融产品坚决予以清理。

另一方面，稳步推进创新试点，选择少数符合条件的金融机构和专营机构先行开展养老金融试点，支持相关机构发展体现长期性、安全性和领取约束性，真正具备养老功能的养老金融产品，包括养老储蓄存款、养老理财、专属养老保险、商业养老金等，力争通过示范引领，为养老金融全面发展探索出一条新路。

今年全国两会，不少代表委员们也热议养老金融。从顶层设计出发，完善养老三支柱保障体系建设，对养老金融的规则、各类养老金融产品的标准、养老金制度的设计等方面加以规范和创新。

此前普益标准报告指出，商业银行在养老金融市场的优势在于，资本实力雄厚、规模体量较大，信用基础强；网点覆盖面广，拥有数量庞大的客户群体，获客渠道更为广泛；经营理念相对稳健、安全，在账户管理、服务渠道、客户资源、产品配置等方面具有较为明显的优势，更能满足养老资金管理的要求。

业内人士建议，助力银行业创新，可以将第三支柱个人养老金账户作为现有一、二、三类银行账户，以外的单独账户进行管理，支持全流程现代化，将商业银行提供个人投资工具，纳入个人养老金账户的管理机构的范围。

银行+养老：产品服务创新及养老产业发展

1、银行及理财子公司推出真正“为老”金融产品

银行养老理财产品是指由商业银行设计发行的，通过采用合理的资产配置策略，追求养老资产长期稳健增值，鼓励客户长期持有的银行理财产品，主要面向有养老资产储备需求的客户群体。

我国商业银行养老理财产品于2007年开始起步，经过十余年的发展，虽然体量已相当庞大，但却尚未形成成熟的商业银行养老理财产品细分市场体系。

2020年以来，有工银理财、中银理财、华夏理财、兴业理财、建信理财、光大理财、交银理财等多家理财子公司均发力养老理财产品，主要投向固定收益类资产，匹配中长期养老需求并且追求相对稳定收益的投资者。通常，养老理财应当作为一种长期投资，期限在10年及以上，目前只有极少部分产品达到该标准。

华泰证券固收团队的一份研报显示，市场现有的银行养老理财产品中，投资期限在1年以下和3年以下的产品数量占比分别为87.2%和94.0%，资产投向集中于高流动性、短期固定收益类资产，收益率较同期发行的理财产品缺乏竞争力，导致养老理财产品特色不鲜明、缺乏吸引力。

而且，一些商业银行所设计并发行的以“养老”为主题、具有养老产品特征的、或老年人专享的养老理财产品，其实本质上与普通理财产品并无多大区别，在销售对象、期限、风险等级、起售金额、管理费率、资产投向及投资比例等方面均雷同。

因此，2020年9月份，监管机构针对养老理财产品对银行做出窗口指导，要求现阶段不要强调银行理财的养老属性，具体要求包括产品中不能包含“养老”字样、不能公开宣传此类产品等。

这就需要银行及理财子公司真正以养老产品进行推广，从产品设计上真正“为老”：

2、提供综合性养老服务

如今，银行已经越来越深度参与到提供养老服务中去，广泛开拓补充医疗、住房补贴、薪酬激励计划、廉洁保证金、高校医院类职业年金、新型城镇化农民养老保障等多个业务领域，着力解决影响社会民生和养老保障的难点焦点问题，满足客户日益多元化、个性化的社会保障需求，以不断完善养老金融服务，为客户提供一揽子养老金融综合解决方案。

综合性养老服务可以包括养老咨询、企业年金受托、账户管理、托管、企业年金集合计划、养老保障与福利计划、养老金银行理财、养老卡等具体产品的养老金融产品与服务体系。

中国银行推出的“个人养老联合服务计划”，联合中国银联、知名证券、基金、保险、信托等大型金融及康养机构，以及大型传媒、互联网公司社会各界从事养老产业的行业机构共同发起，在账户、产品、权益、渠道方面为客户提供全生命周期服务方案，并凝聚各方力量，加大对银发产业及养老客群的服务力度。

一方面，中国银行立足自身金融服务优势，通过多元化的产品服务体系和客户权益体系，构建“银发+金融”生态场景，“量身定制”养老专属服务；

另一方面，通过整合行业资源，打造“中银长情卡”、大额存单、理财产品、养老金保险、家族信托五大金融产品；提供预约挂号、视频医生、尊享诊疗、养老社区等康养综合服务；

投入数亿补贴，推出惠老活动，通过手机银行银发专区为老年客户提供覆盖“医、食、住、行、娱”等领域的便捷服务，如：老年大学、在线购物、健步走打卡、医保电子凭证、大字版展示、语音识别等品质生活服务及适老化智能服务。

目前，中国银行已完成100余家养老特色网点建设，打造线上线下一体化服务体验，为老年客户提供更加便利的专属服务渠道。

3、深度参与养老产业

依托证券、保险、信托、金融租赁等公司平台优势，银行还可为养老产业企业提供上市融资等多元化融资服务。

在国家政策允许下，通过设立养老专项债务融资工具、养老产业基金、养老信托计划、养老设施租赁等，引导社会资本、民间资本进入养老产业，拓展养老产业资金来源。以零售养老金融产品为突破口，探索发行收益稳定、安全性高、符合养老跨生命周期需求的差异化养老理财产品、养老基金。

同时，商业银行应加大资源投入力度，完善配套机制，充分利用商业银行及子公司广泛客户资源，联合保险、信托、证券等公司研发个人养老保险、医疗保险、养老信托，真正满足客户养老金融需求，进一步深化客户关系，增强客户黏性。

凭借大股东国寿的资源及渠道优势，广发银行深度参与中国人寿“大资管、大健康、大养老”发展战略和“三点一线、四季常青”的养老产业布局：

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93913>

(来源: AgeClub)

国家级“医养结合”示范基地落户独山

6月19日，华中科技大学医养结合研究中心与独山县中医院签订《国家重点研发计划医养结合服务模式与规范应用示范项目示范基地（公立机构）建设协议书》，双方将携手打造国家级“医养结合”示范基地。

据悉，该项目在全国共遴选20个示范性基地，其中贵州省签约单位共有3家。经过贵州中医药大学专家多次进行实地考察研究，认为独山县委县政府高度重视康养产业发展，作为“贵州省第一批十大养老示范园区”的康养中心，环境优美，医疗条件成熟，具备“智慧医疗养老”的良好基础。

在合作共建中，华中科技大学医养结合研究中心将授牌独山县中医院“国家重点研发计划医养结合服务模式与规范应用示范基地”，并优先将最新科技成果、技术、产品在独山县中医院康养中心推广应用，指定专人对康养中心进行技术指导，将有效促进独山医养结合能力和水平大幅度提升。

“我们将积极做好相关技术成果的落地工作，探索建立典型、可供借鉴及推广的医养结合服务模式。”独山县中医院院长刘义宽说，此次合作，顺应了国家大健康发展、绿色发展、供给侧改革发展和时代发展的需求。独山县中医院高度重视，将狠抓落实，加快推进，创新发展，力求突破，不断将优秀、先进的医养结合成果带进医院，惠及独山广大人民群众。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93930>

(来源: 贵州日报)

积极应对人口老龄化，保险公司能扮演什么角色？

10余家保险机构，投资近60个养老社区，分布全国20多个省市，床位数超8万张……这是大家保险集团董事长何肖锋在上周举行的首届中国保险养老融合发展论坛上分享的一组数据。近年来，包括大家保险在内的保险企业纷纷加快在养老板块的布局，“保险+养老”成为热点话题。

去年发布的十九届五中全会公报提出“健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略……”在何肖锋看来，“十四五”时期，积极应对人口老龄化已上升为国家战略，保险作为金融业三大支柱之一，支持养老事业发展既是企业义不容辞的责任，也是企业战略发展的选择。

保险企业加快养老布局

不论是政府、个人还是市场，对养老的认识在十余年里发生了很大变化。特别是第七次全国人口普查数据公布后，我国老年人口已达2.64亿，占比18.7%，各个层面对养老事业和产业都更加重视。

在我国，保险企业涉足养老，始于泰康。2009年11月19日中国保监会正式批准泰康人寿提出的养老社区股权投资计划。从率先成为第一家试点，到现在泰康已完成全国22个城市的布局。据了解，泰康之家目前开业7家，今年还有4家将开业，未来三年左右，布局的22个城市都会建成和投入运营。

世界财富500强企业中国太保，在2014年成立了太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司，近年来也发展快速。据太平洋保险养老产业投资管理有限责任公司总经理助理高宏涛介绍，目前太保的养老社区已进入全国7个城市，8个项目在建，7月还将在武汉开工一个社区，今年将在成都和大理开业两个社区。

而大家保险作为后来者，也持续在养老板块发力。并在2020年经过反复论证，统一了“补传统的课，讲养老故事”的战略思路，明确养老为核心发展战略。

一年多来，大家保险先后推出“城心养老”“海外养老”“旅居养老”三大产品线，“高品质养老社区产品体系”布局初具雏形：城心产品线已在北京市中心布局3个高品质养老社区，2个嵌入式护理站，可提供床位超过1500个；海外产品线已提供高品质CCRC养老社区23个，养老床位近4000张；旅居产品线已全面启动三亚、杭州、黄山、北戴河等地的项目规划。

保险企业布局养老有“底气”

除了对养老前景的看好，资本才是助推保险企业布局养老的硬实力。

今年4月，中国保险资产管理业协会发布的2020-2021年保险资产管理业综合调研数据显示，截至2020年底，27家保险资产管理公司和8家其他具有存量保险资金业务的机构资产管理规模合计21万亿元，同比增长19%，为近五年最高。

2020年，大家财险全年实现保费收入60亿元，同比增长33.3%，远超行业平均增速。大家人寿银保渠道价值类期交业务由上年的55亿元猛增至203亿元，同比增长2.6倍，市场排名跃居前三；率先试点独立个人保险代理人制度，业务模式逐步跑通落地。

2020年1月，银保监会等13部门联合发布《关于促进社会服务领域商业保险发展的意见》，其中提到“支持保险资金投资健康、养老等社会服务领域。”以及“积极发展多样化的商业养老年金保险、个人账户式商业养老保险。”除了布局养老社区，商业养老保险也是保险企业面临的一片“蓝海”。

大家保险集团总经理徐敬惠在接受健康时报采访时曾提到：“从对养老产业资金支持的角度来看，保险资金具有规模大、成本低、期限长、追求长期稳定收益等特点，这决定了保险资金与养老、健康、医疗等产业之间，具有天然的契合点和良好的匹配度，可以为养老事业发展提供长期稳定的资金支持，助力养老生态打造。”

未来：融合和服务是关键

保险企业涉足养老有其先天和独特的优势，但同时保险和养老是两个独立的板块，不论是外部还是企业内部，都面临融合、协同发展的课题。譬如实际操作过程中，保险销售和社区销售的冲突，对客户争夺。

大家健投执行董事兼总经理汤宁表示，相比较而言保险端的销售能力更强，无论对客户心理把握，对销售技巧把握，保险公司远远强于养老机构的销售队伍。需要补足短板则是对养老端不够了解。“我们内部尝试，让保险团队对养老社区销售给予更多支持和帮助，用保险营销方式，用保险组织推动理念和方法提升这些原来做养老销售人的视野，认知和技能，提高他们的销售能力。”

高宏涛则表示，保险负责销售养老社区保单，但后期提供服务的是养老社区，销售要避免夸大承诺，需要在培训中对养老社区的运营、理念、服务等情况做到介绍清晰。

清华大学建筑学院教授、博士生导师周燕珉表示，养老社区开发建设之初就要考虑到运营和服务。清华大学医院管理研究院、公共管理学院教授、中国老年学老年医学协会老龄金融委员会副主任委员杨燕绥则提出，保险企业应该从地产、金融、医护、文化、理财方面打造最好养老社区。

国家卫生健康委党组成员、全国老龄办常务副主任、中国老龄协会会长王建军表示，老龄事业需要朝阳产业来支撑，老年工作需要市场介入。“要坚持五中全会提出的系统观念原则，加强统筹协调，强化融合发展。通过统筹金融、保险、基金、信托支持老龄事业发展，影响内需拉动和可持续发展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=93936>

(来源: 澎湃新闻)

养老培训

安徽：合肥全面开展养老护理员大练兵

为加强合肥市养老服务人才队伍建设，推动养老服务高质量发展，6月10日至7月底，合肥市民政局全面开展“全市养老护理员职业技能大练兵活动”。合肥市这次“养老护理员大练兵活动”，采取市、县（区）、街道（乡镇）、机构四级分层组织，全员参与，保证每名养老护理员至少轮训一次。

为提高训练成效，合肥市民政局联合合肥职业技术学院，搭建线上培训平台。合肥职业技术学院免费开放线上教学资源，线上教学内容区分初、中、高级养老护理知识，满足不同级别养老护理员的培训需求。

合肥市养老护理员开放式线上培训平台的搭建，将进一步掀起全市养老护理员大练兵的热潮，促进合肥市养老护理员职业技能提高，从而为老年人提供更专业、更舒适、更贴心的照护服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=93894>

(来源: 中安在线)

2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛新闻通气会

林莉（省民政厅养老服务处处长）：记者朋友们，大家上午好！欢迎大家参加2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛新闻通气会。

养老，是全社会共同关注的热点话题，关系千家万户。养老护理员是养老服务的主要提供者，也是养老服务人才队伍的中坚力量，是养老服务体系建设的重点保障。近日，省民政厅、省人力资源和社会保障厅、省总工会联合印发通知，部署举办2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛，并同步组织开展全省养老护理员“全员大练兵、万人比武”、“最美养老护理员”选树宣传等活动。为了让大家更好地了解竞赛及有关活动情况，今天我们召开新闻通气会，邀请相关方面负责人进行介绍解读，并回答记者朋友们的提问。

出席今天新闻通气会的有：省民政厅副厅长长沙伟伟，省民政厅人事教育处处长、二级巡视员朱龙英，省民政厅二级巡视员陆毅；省人力资源和社会保障厅职业能力建设处二级调研员陈彦德；省总工会劳动和经济工作

部副部长刘伟。我是省民政厅养老服务处林莉。

首先，请省民政厅沙维伟副厅长介绍相关情况。

沙维伟（省民政厅副厅长）：各位媒体朋友，大家上午好！借此机会，我谨代表省民政厅，对大家长期以来对全省民政工作以及养老服务工作的关心和支持表示衷心的感谢！

近日，省民政厅、省人力资源和社会保障厅、省总工会联合印发通知，举办2021年江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛。这次职业技能竞赛涉及为全省1850万老年人提供服务的养老人才队伍建设，是我省“十四五”开局之年以人才建设为引领推动养老服务高质量发展的重要举措；同时今年11月全国总决赛将在我们江苏南京举行，这也是为全国大赛作预演。所以，今天召开新闻通气会，拜托广大新闻媒体、记者朋友们共同关心，积极参与，广泛宣传。下面我就本次竞赛的有关情况向大家作个简要介绍。

一、关于此次竞赛的举办背景

党的十九届五中全会首次提出实施积极应对人口老龄化国家战略，这是以习近平同志为核心的党中央总揽全局、审时度势作出的重大战略部署。江苏是全国较早进入老龄化社会和老年人口较多的省份。截至2020年底，全省60周岁以上户籍老年人口达到1853.8万人，占户籍人口的23.53%，较全国高4.83个百分点；“七普”显示，60周岁以上常住人口占常住总人口的21.84%，较全国高3.14个百分点。无论以户籍人口还是常住人口计算，我省均已步入国际公认的“中度老龄化”阶段。实施积极应对人口老龄化国家战略、推动新时代养老服务高质量发展，迫切需要我们加快建设一支规模适度、素质优良、结构合理的专业化养老服务人才队伍，为工作推进提供有力人才支撑。

举办民政行业养老护理职业技能竞赛，是推进养老护理员队伍建设的重要途径，是养老护理员队伍建设进程中一件强基础、利长远、增后劲的大事，既有利于集中展现一线养老护理员的工匠精神和动人风采，有效提升养老护理员的社会认同度和美誉度；又有利于选拔高技能人才、激励技能人才成长，实现以赛促学、以赛促训、以赛促建，激发广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”的热潮；还有利于聚合各方力量，释放政策红利，尽快形成共同推动养老护理员队伍建设的工作格局。

此次江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛，同时也是全国养老护理职业技能大赛选拔赛，选拔出优秀选手组队参加全国决赛。今年民政部、人力资源社会保障部联合举办全国养老护理职业技能大赛，这是养老服务领域首次将养老护理员职业技能大赛列为一类赛的全国赛事，将成为国家层面推进养老人才队伍建设的标志性品牌项目。全国大赛的决赛拟于11月中下旬在江苏南京举办，这是对江苏养老服务工作的充分肯定和信任重托。

二、关于此次竞赛的活动安排

江苏省民政行业养老护理职业技能竞赛由省民政厅、省人力资源和社会保障厅、省总工会共同主办，南京市民政局承办，江苏省福利协会、南京中医药大学养老服务与管理学院协办。

竞赛分三个阶段：一是组织动员阶段，前一阶段，省民政厅联合省人力资源和社会保障厅、省总工会共同发布竞赛通知，召开竞赛启动会，明确具体事项和要求。二是地方选拔阶段，接下来的7月到8月初，各县（市、区）在开展岗位练兵和职业技能培训的基础上，通过竞赛方式选拔优秀选手参加设区市选拔赛；各设区市民政局联合人力资源社会保障局、总工会等部门举办竞赛，选拔优秀选手组成参赛队参加全省决赛。各设区市选拔赛参赛队员原则上不少于20人；省组委会对各设区市选拔赛进行监督指导。三是全省决赛阶段，8月中旬，举办全省决赛，选拔优秀选手，代表我省参加全国养老护理职业技能大赛。届时，民政部将组织全国各省份同仁来江苏观摩决赛。

着眼于以竞赛为引领，整体提升全省养老护理员队伍专业水平，我们还配套组织开展了全省养老护理员“全员大练兵、万人大比武”活动和2021年度江苏省“最美养老护理员”选树活动。同时，以迎赛办赛为契机，省民政厅积极联合财政、人社、发改、教育、卫健、住建等部门，制定出台了《关于加强养老人才队伍建设的实施意见》，着力系统完善养老服务人才政策体系，整体推动养老服务提质增效。

三、关于此次竞赛的参赛要求

参赛队员要求：为省内从事养老服务工作2年及以上的在职职工，尊老敬老爱老，对养老服务工作有爱心和责任心；学习能力较强，身体素质好；具备较好的心理素质和较强的应变能力。其中，对已获得“中华技能大奖”“全国技术能手”称号及已取得“全国技术能手”申报资格的人员、具有全日制学籍的在校创业学生不得参赛。

参赛队要求：以各设区市为单位组队参加全省决赛，省直属单位组1支参赛队。每支参赛队由4名队员组成，队员应至少来自2个及以上工作单位、至少有1名老年服务与管理相关专业大中专毕业生。鼓励民办养老服务机构职工参赛。

已获得“江苏省技术能手”“江苏省五一劳动奖章”“江苏省五一创新能手”的人员参加全省决赛选拔赛，不占各设区市参赛队名额，不参加全省决赛排名。

四、关于此次竞赛的标准及内容

此次竞赛为专项赛，设置养老护理员职业技能竞赛项目，为单人赛项，竞赛内容以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》三级/高级工及以上知识和技能要求为基础，主要包括理论知识和操作技能考核两部分。理论知识主要考核养老护理员对《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》知识要求的理解掌握，占总分的30%；操作技能主要考核养老护理员针对老年人身体、精神状况提供生活照护、基础照护、康复服务、心理支持等服务的实操能力，占总分的70%。

五、关于此次竞赛的成果应用

此次竞赛是全省养老服务领域的一件盛事，养老服务行业翘首期盼，社会各界广泛关注。我们将以举办竞赛为契机，深化竞赛成果应用，大力推进养老护理员队伍建设，大力推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。一是及时总结提炼优秀养老护理员培养经验，通过选树褒奖、增加薪酬、优化环境等方式，用事业留人、用感情留人、用待遇留人，有效充实一线养老护理员队伍，着力解决养老护理员“有没有”、“够不够”的问题。二是形成人才培养规律性认识，将备赛、竞赛过程中形成的好做法好经验广泛用于养老护理员培养培训、等级认定等工作，有效提升养老护理员职业技能水平，全面带动养老服务质量提升，回应老年人及家属对养老服务“好不好”、“优不优”的期待。三是切实加强养老人才队伍建设为切入点，不断健全政策制度，强化工作举措，夯实发展基础，系统研究谋划和解决养老服务领域反映强烈的突出问题，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感，满足老年人日益增长的多样化养老服务需求。

这里，也诚恳希望广大新闻媒体、记者朋友们与我们一道，共同关心、关注和支持养老服务人才队伍建设，营造良好舆论氛围，持续推动江苏养老服务高质量发展走在前列，让广大老年人“老有所养”，让“强富美高”新江苏的成色更足底色更亮。谢谢大家！

林莉（省民政厅养老服务处处长）：谢谢沙厅长。下面，各位记者朋友可以就感兴趣的问题提问，提问前请说明所供职的媒体。

现代快报记者：请问此次全省民政行业养老护理职业技能竞赛有哪些亮点？

陈彦德（省人力资源和社会保障厅二级调研员）：此次全省民政行业养老护理职业技能竞赛暨全国养老护理职业技能大赛选拔赛是我省养老服务领域举办的省级层面推动养老人才队伍建设的品牌项目，具有竞赛规格高、实施高标准、业务大练兵、社会广参与等特点。

“竞赛规格高”主要体现在，竞赛由省民政厅、省人力资源和社会保障厅和省总工会3家省级单位联合举办，列为省级一类（一级）职业技能竞赛，是养老服务领域省级最高水平的职业技能赛事。

“实施高标准”主要体现在，一是大赛突出“层层选拔”，在县（市、区）选拔赛、各设区市选拔赛和全省决赛三个层次。全省所有养老服务机构和居家社区养老服务组织要广泛深入开展岗位练兵和技能培训；各县（市、区）在岗位练兵和技能培训的基础上，通过竞赛方式选拔优秀选手参加设区市选拔赛；各设区市民政局联合人力资源社会保障局、总工会等部门举办竞赛，选拔优秀选手组成参赛队参加全省决赛。

“业务大练兵”主要体现在，大赛分为各县（市、区）选拔赛、各设区市选拔赛和全省决赛三个层次。全省所有养老服务机构和居家社区养老服务组织要广泛深入开展岗位练兵和技能培训；各县（市、区）在岗位练兵和技能培训的基础上，通过竞赛方式选拔优秀选手参加设区市选拔赛；各设区市民政局联合人力资源社会保障局、总工会等部门举办竞赛，选拔优秀选手组成参赛队参加全省决赛。

“社会广参与”主要体现在，此次竞赛，我们紧紧围绕开放办赛的原则，动脑筋、想办法，采取多种举措，精心设立技能竞赛观摩区，吸引省内和省外养老服务专业人员、社会各界观摩技能竞赛，提高竞赛的社会影响力、公众关注度及互动性。”

江苏工人报记者：请问此次全省民政行业养老护理职业技能竞赛在奖励措施上有哪些考虑？

刘伟（省总工会劳动和经济工作部副部长）：此次全省民政行业养老护理职业技能竞赛是养老服务领域的一件大事，养老服务行业广泛参与，社会各界广泛关注，为进一步激励养老护理人才成长，激发广大养老护理员“学技术、练本领、比技能”，我们加大了此次竞赛的奖励力度。

在奖项设置方面，设个人一、二、三等奖。一等奖6名，二等奖10名，三等奖若干名，获奖选手不超过全省决赛选手总数的50%；优秀组织奖：综合考虑各地组织选拔赛和参加全省决赛情况，对表现优秀的，省组委会颁发“优秀组织单位”奖牌。其他奖项：对获得全省决赛一等奖的选手所在单位，省组委会颁发“一等奖选手单位”奖牌；对全省决赛一等奖选手的教练（每名选手指定1名教练），省组委会颁发“优秀教练”证书；对贡献突出的承办、协办、技术支持和新闻宣传等单位，省组委会颁发“突出贡献单位”奖牌。

在奖励措施方面，一是省组委会向获得一、二、三等奖的选手颁发证书。其中获得全省决赛一等奖（前6名）的选手，经省人力资源和社会保障厅、省总工会核准后，分别授予“江苏省技术能手”和“江苏省五一创新能手”称号，女性选手由省总工会同时授予“江苏省五一巾帼标兵”称号；获得全省决赛第一名的选手，按程序向省总工会申报“江苏省五一劳动奖章”；二是省总工会向获得全省决赛一等奖（前6名）的选手发放奖金，具体金额分别为人民币3万元、1.5万元、1.2万元、0.9万元、0.6万元、0.3万元；三是获得全省决赛前3名的选手，按照相关规定直接晋升技师技能等级，理论和实操考核合格的选手晋升高级工技能等级。

新华网记者：刚才介绍此次我省竞赛有两项配套活动，请问具体有哪些安排？

朱龙英（省民政厅人教处处长、二级巡视员）：为统筹做好迎赛办赛工作，积极以竞赛为引领，整体提升全省养老护理员队伍专业水平，我们系统策划、一揽子安排，同步组织开展了两项配套活动。

其一，是开展全省养老护理员“全员大练兵、万人大比武”活动。此项活动旨在促进养老服务领域学习练兵、人才培优，加快建设一支规模适度、素质优良、结构合理的专业化养老服务人才队伍，为推动全省养老服务高质量发展打好基础。具体安排是：从6月起，各养老机构组织开展养老护理员学习培训和练兵活动，各县（市、区）组织开展养老护理员技能提升培训和比武活动，各设区市民政局组织开展养老护理员示范培训和竞赛活动，确保以练促学、以赛促练、全员覆盖、整体提升。7月底前，全省所有养老机构和服务居家社区养老服务组织的一线养老护理员要轮训一遍。在岗位练兵和技能培训的基础上，经过层层选拔，选出优秀选手组建各设区市参赛队，参加8月中旬的全省决赛。活动期间，省民政厅将对各地大练兵大比武活动开展情况进行督导。

其二，是开展2021年度江苏省“最美养老护理员”选树活动。结合庆祝建党100周年，为激发广大养老服务工作者立足岗位、爱老敬老的工作热情，发现、挖掘养老服务领域的优秀典型，切实提升民政部门养老服务工作的知晓度和满意度，提升养老护理员队伍的职业荣誉感和社会认同感，6月中旬，省民政厅联合省委宣传部组织开展百名“最美养老护理员”选树活动。选树范围是在全省养老机构、居家社区养老服务组织从事一线护理工作的养老护理员，需符合相应的标准和条件，各设区市推选推荐不超过10名候选人，全省评选100名左右。具体活动安排从6月中旬开始至9月底结束，在各地报名推荐、资格初审、专家评审、结果公示的基础上，省民政厅将对获评的“最美养老护理员”进行广泛宣传报道，并在9月份第十届中国养老服务国际博览会上颁发证书、举办专题访谈活动，向全社会展示江苏养老护理员的职业风采和良好形象。

江苏广播电台记者：我注意到江苏省民政厅等部门前不久刚刚出台了《关于加强养老人才队伍建设的实施意见》，请问这个实施意见提出了哪些针对性的新举措？

陆敬（省民政厅二级巡视员）：加强养老服务人才队伍建设，是实施积极应对人口老龄化国家战略、推动养老服务高质量发展的必然要求和必要举措。为努力造就一支素质优良、数量充足、结构合理的养老服务人才队伍，不断满足广大老年人多层次、专业化的养老服务需求，近日，省民政厅、人社厅、发改委、财政厅、教育厅、住建厅、卫健委等7部门联合出台了《关于加强养老服务人才队伍建设的实施意见》。

《意见》明确了我省加强养老服务人才队伍建设的量化目标，即到2021年底，全省养老护理服务人员总数不少于10万名。到“十四五”末，全省开设老年服务与管理相关专业的高等院校达到10所以上，毕业生超过3000人；从事各类养老护理服务的专业技术人员总数不少于15万人，其中通过养老护理员职业技能等级认定的力争不少于10万人。

《意见》重点突出制度建设，提出了针对性的推进措施：一是突出养老服务人才队伍制度建设。对在岗养老护理员定期开展技能培训，按规定的培训学时和内容实施，学分成绩可作为养老机构招聘人员的重要考量。鼓励符合条件的养老服务人员参与养老护理员职业技能等级认定，2022年底前各设区市均要建成2-3所开展养老护理员职业技能等级认定的第三方专业机构，原则上所有与养老护理员关联的政策待遇以养老护理员职业技

能等级证书作为依据。落实获得登记证书的护理员获得一次性岗位补贴、特殊岗位津贴及相关荣誉称号、职级晋升等。二是创新医养康养人才和社工队伍建设。鼓励引导护理学等相关医疗专业毕业生参加养老护理员职业技能等级认定，进一步规范养老护理员职业技能评价机构发展。鼓励医务人员、退休医生和护士到养老机构中的医疗机构工作，加强医疗护理员培训工作。养老机构中的医务人员与其它医疗卫生机构的医务人员享有同等的职称评定、专业技术人员继续教育等待遇。鼓励现有养老服务从业人员积极参加全国社会工作者职业水平考试、社会工作学历及学位教育。探索依托大型养老服务机构，建立养老服务社会工作实训基地，强化人才储备。三是提升养老服务管理人员能力。鼓励设区市级民政部门发挥行业优势，与本科院校开展合作，共建养老服务学院和涉老专业。鼓励养老服务企业与相关院校合作，开展订单式教学，定向委托培养高层次养老服务管理人才。探索在全省范围建立养老服务职业经理人人才库，在职业经理人与养老机构、企业之间搭建合作交流平台，推进公办养老机构改制为国有企业，在养老服务类国有企业中引入职业经理人制度。

林莉（省民政厅养老服务处处长）：由于时间关系，今天的新闻通气会就开到这里。感谢参与新闻通气会的各位负责人和各位记者朋友。家家有老人，人人会变老，养老服务需要全社会的共同关心。相信通过大赛的成功举办，将引领带动以养老护理员为重点的养老服务人才队伍建设不断加强，人才培养、评价、使用、激励政策措施不断完善，努力造就一支高素质、专业化养老服务人才队伍，为实施积极应对人口老龄化国家战略、推动新时代养老服务高质量发展提供有力人才支撑。请各位记者朋友帮助做好本次新闻通气会相关信息发布和宣传报道，并持续关注竞赛进展和相关活动开展情况，跟踪做好后续报道，我们将全力支持。谢谢大家！（来源：江苏省民政厅）

养老护理员缺口千万，谁来守护老年群体增长的“银发时代”？

人口老龄化是我国社会发展面临的重要趋势。5月11日，我国第七次全国人口普查数据结果公布，数据显示，我国60岁及以上人口为26402万人，占总人口的18.70%，与2010年相比，占比上升5.44%，与2000年五普数据相比，上升8.37%，我国已进入新一轮老龄化加速时期。

伴随着“银发时代”的到来，社会对医疗卫生和养老服务需求日益增加，其中如何保障老年服务是当今社会的最为关注的话题，同时，它在国家的“十四五”规划以及2035年远景目标纲要中也是被明确指出的工作重点。

养老服务的提升离不开养老护理员。养老护理员是养老服务的主要提供者，也是养老服务人才队伍的中坚力量。但当前我国养老护理员总体上仍面临数量短缺、专业能力不强等困境。

有数据显示，未来养老专业技能人才缺口将达到千万人。

我国养老形势愈加严峻，如何解决养老护理员短缺问题，怎样实现“老有所养”是我们社会必须要思考并且解决的难题。

“银发经济”人才需求迅速扩大，

供需两端存在结构错配

1、老龄化加剧，老人护理需求与日剧增、需求日益多元化

我国老年人口规模不断攀升，呈现基数大、高龄多、空巢多、失能多、慢病多的特点，养老形势严峻，老年护理的压力和需求量大。

相关数据显示，在我国，有1.8亿以上的老年人患有慢性病，患有一种及以上慢性病的比例高达75%，失能和半失能老年人约4000万人，他们迫切需要专业性、医养结合的长期护理服务。

与此同时，随着我国经济的发展，健康理念的转变，养老需求呈现多层次、多样化、专业化的发展趋势，急需大量的养老产业人才。

现代养老产业从业人员应是健康照顾与促进者、组织与管理、教育与咨询师、协调与合作者、研究与应用者等多种角色的综合体，养老领域需要能将社会工作、医学护理、心理学、营养学等横跨领域融会贯通的应用型人才，这对我国老年人才队伍培养体系的发展提出了新要求。

2、我国养老人才队伍发展现状

1) 数量严重不足

从一线护理人员到中高层经营管理人才，我国的养老产业正在面临全线的“用人荒”。

北京师范大学中国公益研究院公布的一项报告称，即便按照一般口径的1:3完全失能人口照护比来看，我国养老护理人才的缺口规模也已达到500万人之巨，其余各类相关的专业化服务人才也同样缺乏。

根据今年5月国家卫健委在央视的最新采访，我国目前有约2.54亿老年人、4000万左右的失能半失能老年人，对养老护理员的需求多达600多万，但是我国目前仅有50多万名从事养老护理的服务人员，远不能满足需求。

2) 专业化、职业化水平不足

养老护理在整个行业领域都比较低端，从实际情况来看，我国现阶段的养老服务人才队伍基本以农村出身的40、50人员为主，他们文化程度普遍较低，也缺乏职业的养老护理技能训练。据了解，在北京，很多养老机构护理人员的主要来源为外来农民工，且用工形式以临时工与合同工为主。

根据民政部社会福利中心一项课题组的调查分析，全国养老机构专业护理人员仅占12.21%，养老护理员学历水平集中于初中以及中专学历，教育水平较低且接受的培训不足，护理人员队伍整体文化素质较低。

3) 养老队伍流失严重

在养老产业的人才培养上，由于社会观念、薪资待遇、福利补贴等各方面原因，养老人员的流失问题也相当严重，很难形成长期稳定的职业队伍。

目前我国养老机构的各类服务人员工资待遇普遍偏低，工作时长、强度高，这种工作内容与劳动待遇之间的严重失衡，最终导致养老机构各类服务人员流失率居高不下。

从全国养老职业教育发展来看，学生到岗第一年的流失率可能达到30%，第二年50%，第三年70%甚至更高。据统计，在北京，老年服务与管理等专业的毕业生，在3年之内的行业留存率大约只有30%。

一言以蔽之，当前我国的养老服务队伍有“三低三高”的普遍特征：社会地位低、收入待遇低、学历水平低、流动性高、劳动强度高、平均年龄高。

培养现状：当前我国养老护理员培养的三大力量分析

新时代下的中国老龄社会，为养老产业带来巨大挑战和无限机遇。无论从由上而下的养老政策落地而言，还是从由下而上的企业人才队伍建设来看，毫无疑问，培养、留下养老人才是中国养老困局破题的第一痛点，也是未来养老产业的核心竞争资源。

1、政府引导、政策开道

近来，伴随我国人口老龄化形势的日益严峻，国家以及地方关于养老服务人员相关政策制度在不断建设完善，从人才培养、政策奖励、技能要求等多方面，国家鼓励并规范着这块“养老人”市场，关于2.6亿中国老人的养老服务人才队伍制度建设，正在加快步伐。

1) 在学生培养方面：

《全国民政人才中长期发展规划（2010-2020年）》提出“养老护理员队伍建设工程”规划，计划到2020年，培养具备老年学、护理学等专业基础知识，实践经验丰富的养老护理员600万人。为此，各个部门、地方也有不同政策出台。

2) 对优秀养老人才奖励方面：

例如，深圳、北京等地区都提出要明确补贴奖励标准。

《北京市养老服务人才培养培训实施办法》中提出，对应届毕业生进入养老服务行业的，将分三年发放入职奖励，本科及以上奖励6万元，专科（高职）奖励5万元，中职奖励4万元。除此之外，对养老护理岗位在职人员，结合其职业技能等级，按照500元至1500元不等的五个档位，直接向本人发放津贴。这在一定程度上可以提高年轻护理人员的待遇，吸引年轻人进入养老服务行业。

3) 推动养老人员专业化、职业化方面：

4) 在政府主导的培训方面：

在这方面，表现最为突出的是上海和广东。以上海为例，仅在2021年上半年，上海在养老护理员方面就有三个创举，包括：进行首届“上海市百佳养老护理员”评选；首次启用“上海市养老护理员信息管理系统”；首届高技能养老从业人员培训班在上海开放大学开班。

而在广东，自2012年起，广东省民政厅依托广东省社会福利服务中心持续实施养老护理员培训“双干计划”，每年为全省特别是经济欠发达地区免费培训2000名养老护理员。

根据2020年广东省的“双干计划”培训情况公示，2020年其培训形式分为线上和线下培训，截至2019年底，全省已培训的人数16421人，目前全省已有超3万人接受了“双干计划”培训。

2、学校培养，教育护航

我国高职院校老年服务与管理专业经历了从无到有、由少变多、逐步做大做强做优的演变过程。根据公开数据，2019年，我国高职老年服务与管理专业点新增56个，总数达到278个；中等职业学校由2004年的3所发展到如今的100余所；技工院校在2018年专业目录增设老年服务与管理、健康服务与管理等专业；

本科教育于2019年也增设养老服务管理专业、老年学专业，至此，我国逐步构建起从技工院校、中职学校、高职院校到本科学校立体化的老年专业教育体系。

北京劳动保障职业学院教授王建民在2019年公开表示，当前全国有217所院校开设了老年服务专业，招生最好的能有100人左右，最差的可能只有十个八个。北京劳动保障职业学院的招生情况属于中等水平，每年大概招生50人左右。按这个招生速度，根本满足不了社会的需要。

在学校专业设置上，《中等职业学校专业目录（2010年修订）》设置了护理（老年护理与服务方向）、老年服务与管理等专业。《普通高等学校高等职业教育（专科）专业目录（2015年）》设置了护理、老年服务与管理、老年保健与管理、家政服务与管理、社会工作等专业。

而当前现状是，即使培养出一批专业化、年轻化的养老人，目前多数养老服务相关专业毕业生进入养老服务行业就业意愿并不强烈。

近日，BOSS直聘研究院发布的《2021应届生就业趋势报告》显示，2021年前5个月，养老产业相关岗位的应届生招聘规模同比增长51%，但与社会招聘的火热程度相比，产业整体对应届生的招聘意愿较弱，薪资竞争力不高。

对应来看，养老产业中的“硬核”专业岗位更倾向于校招，有意愿进入行业发展的应届生获得的职业机会不足。因此，如何给毕业生以良好的职业发展路径，也是学校应该思考的问题。

3、市场培育，实践培养

事实上，当前活跃在养老圈的绝大多数养老人还是由市场培育的，养老人才队伍培育建设，不仅需要国家政策和教育培训系统的支持，更需要创新整合社会资源，需要更多市场化养老机构的参与，因为市场化养老机构的成功经验，可以反哺政策制度与教育培训体系的完善进化。

目前在养老机构深耕的“资深”护理员主要有两个来源，他们的培养主要来源于外包模式与自培模式：

1) 外包模式：

专业的第三方护理外包公司在培养“养老人”方面，是一支非常重要的力量。

目前，有一些专业从事老年护理服务与技术技能培训、养老机构运营管理、居家养老服务的护理外包公司，为养老机构及社区居家老人输送经过系统培训、具备较高专业知识和实践技能水平的养老服务人才，比如鹏翼时代、海阳旗下都有相关业务。

当前市场存在的护理外包的模式，主要分为护理人员劳务派遣和整体护理外包两种：

A、护理人员劳务派遣，是由第三方公司为运营机构派遣专业养老护理人员，解决养老机构服务人员短缺、流动性大，即“人难招、更难留”的问题。其管理体系和管理人员，由养老机构自身负责。

B、护理整体外包，是指包括涉护理服务包括管理人员、护理服务人员和整个护理服务流程整体打包委托给第三方公司，第三方公司需具备护理人员培训体系和师资力量，并根据养老机构不同阶段的护理人员配置需求进行匹配，护理员与第三方公司签署《劳动合同》，养老机构按月向第三方公司支付护理员外包服务费。

由于养老机构普遍存在的招聘难，人员流失率高等问题，越来越多的企业希望采取护理服务外包的方式，借助专业的第三方来解决这些痛点。

从2018年开始起，一些高端养老机构逐渐开始采取服务外包的方式，目前已有万科、乐成、中信、首厚、北控恒颐等多个知名中高端养老品牌进行了不同形式的“护理外包”合作，而远洋、龙湖、首开寸草等公司也在内部积极探索、推进中。

养老服务运营公司——鹏翼时代的刘媛曾给AgeClub分享过她的“养老人员培训”经验。据刘媛介绍，护理人员的岗前培训基本上为期7天。岗后提升培训包括护理员初级培训、中级培训以及高级培训。初级培训累计需要180个学时，中级累计需要330个学时，高级累计需要420个学时。每一个阶段的学习结束之后会有一个考核，涵盖理论知识、通过考试、评估、定级，最终发放护理员等级证书。

在如何留人这一问题上，她认为：薪酬、福利、考核、评价，外在的驱动向来行之有效。然而，发自内心的内驱力将蕴含更大的能量。同时，在给护理人员培训的过程中，公司要不断强调：养老护理员岗位并不不是一个短期的临时工作，它是一个可以终生从事的专业职业。

基于这一理念，他们给护理人员提供了一个从最初的护理员、资深护理员、到管理岗位如楼层主管、护理主任、养老院院长的职业发展通道，随着职级的不断提升，收入也会相应增加。借助这一岗位晋升通道，年轻人可以很快地发展。通过提供这种清晰的岗位晋升通道，可以吸引和留住一些人，特别是一些年轻的护理人员。

2) 自培模式：

鉴于当前养老服务人才的严重缺失现状，除了外聘关键人才，很多养老相关企业更多还是发力于内训，将自有团队与外聘团队有机结合，构建人才梯队。

比如我们曾研究过的小柏家护的人才培养模式，为了保证服务质量，提升品牌影响力，小柏家护坚持开办培训学校，即使在发展扩张的过程中，也没有放弃培养“嫡系”员工，根据小柏家护2017年公开的数据，小柏家护签约家护师为1645人，其中员工型是639人，占比39%左右，而培养“自培团队”是保证服务质量的一大保障。

在央视专题节目《谁帮我们养老》中，寸草春晖创始人王小龙提到，为了留下年轻人，机构会培养年轻人走向管理岗位，“从他实习期开始，五年当院长，他每一级，他的收入也在不断的上升。”通过畅通基层护理人员的上升通道，明确其职业前景，来保障年轻人的工资待遇，以此吸引并留住更多的年轻养老人。

除了组织架构建设与人才梯队建设机制保障，留存、培育、壮大自身队伍，养老机构还尤其需要关注一线护理员最为关注的焦点问题，即提升福利待遇、社会认同与教育成长。如通过绩效奖金、职业技能竞赛、能力评级、荣誉认证等方式，改善薪酬体系，并辅以激励体系建设，以提升养老人才队伍的认同感与社会认同感，这样才能真正打造自己的一批专业化自建养老人。

国外经验借鉴：如何有效解决养老护理员短缺难题

事实上，许多国家都面临着长期照护服务从业人员长期短缺的问题，吸纳并留住长期照护服务机构中的服务人员几乎对所有国家来说都具有挑战性。因此，我们以世界老龄化最严重国家之一的日本、德国为例，看看他们在解决养老人员短缺以及护理员培养方面提出的新思路。

1、技术助力，解决养老护理员短缺难题

面对严重老龄化，日本政府为缓解介护工作人员不足，制定了多种应对策略。比如外国人只要通过日本养老护理员的国考，拿到资质证书，就可以留在日本就业，此外，养老护理员还有畅通的职业晋升通道，比如，工作3年就有机会升副主管，6年有机会升主管，8年有机会升院长，这都有明文规定。

还有就是大力推动机器人技术在介护领域的应用。日本政府从2013年起开始支持科技养老的概念，主要是鼓励通过高科技实现远程监控和交流，呼叫和定位，医疗和咨询等，护理机器人的开发近年来也得到重视。

有数据表明，这些年日本政府把1/3的财政预算都用于发展护理机器人了。日本经济产业省曾估计，2015~2025年10年间，日本护理机器人市场将增加20倍。

在国内，也有一些科技企业开始研发养老护理机器人。

如科大讯飞推出了两款机器人可服务老年人，一是康护机器人，具有体征测量、智能诊断、居家理疗、健康管理、陪伴看护等实用化功能，主要服务于中高端家庭和养老机构。二是智能养老机器人，据介绍，其新一代养老机器人，可为老年人提供生活照护服务，为机构管理降本增效，可实现人体安全看护、环境安全监测、健康闭环管理、精神娱乐陪护等功能。

养老护理机器人，一方面能弥补护理人员严重短缺的不足，一方面能把现有护理人员从繁重重复低端的劳动中解放出来，为老年人提供更高层面的服务，科技助力，进而解决养老护理员短缺难题。相信在不久的将来，护理机器人代替护理员，以技术的手段来化解养老难题。

2、德国“双元制”的护理职业教育

我们可以看到：在校企合作、工学结合方面，德国的老年护理职业教育已经非常成熟，卫生机构和养老企业能够全程参与职业教育与培训的全流程，不仅保证了学生的培养质量，也促进了学生与机构间的感情连接，在机构承担临床实践培训费用的同时，机构也获得了优质人才保障的潜在利益，形成多方共赢的局面。

但中国在养老服务领域的人才培养方面，校企合作与产教融合的模式和良性运行机制尚未形成，共同招生、共同培养、共同发展、共同就业的态势仍然不够深入，临床实践与学校教学难以形成合力。

对于学生而言，真正熟悉专业内容，并不是在书本上，而是在实践中。只有进入阶段，才算彻底了解养老护理行业真正的工作内容。而据了解，很多学生都反映实习内容与课堂内容差距过大，使他们很难形成专业认同或是职业认同。这些都会导致他们一毕业就会远离养老行业。

借鉴吸收德国“双元制”职业教育和护理职业教育的经验，有助于提升养老服务校企合作与产教融合运行效率、养老服务职业教育标准开发水平、学校理论教学和养老服务机构临床实践质量，从而将中国健康养老职业教育推向高水平发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=9390>

(来源：澎湃新闻)

健康管理

浙江发布老年人手机挂号关怀版：可选电话预约或语音助手

7月1日，澎湃新闻从浙江省卫健委了解到，为让老年人手机挂号更加顺畅，该省对预约挂号服务平台进行适老数字化改造，近日发布“关怀版”。凡是60周岁及以上的居民，打开“浙里办”APP，进入预约挂号界面，就会跳出“关怀版”界面推荐。按照老年人使用习惯，“关怀版”界面优先显示“最近”预约过的医院，点击进入医院后，优先显示“最近”预约过的科室与医生，流程中去掉了输入验证码环节，最快点击4下即可完成一次挂号预约。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=93925>

(来源：澎湃新闻)

养老地产

房企系养老业务盈利几何？

敏于数，追本溯源，解读地产深层次脉络。笃于行，揭行业整体发展规律。

摘要：目前涉及养老的企业虽然很多，但是尚未形成有效的盈利机制。亿万养老市场带来新的机遇，谁又能够从中分一杯羹？

观点指数自2013年国务院发布《关于加快发展养老服务业的若干意见》，提出到2020年全面建成比较完备的养老服务体系之后，养老产业进入了黄金发展时代。

此后8年里，各种产业支持政策相继出台，上下游供给支持双管齐下，房企、险资以及各社会资本纷纷涌入养老赛道。

而今年，“十四五”规划将积极应对人口老龄化上升到国家战略；加之第七次人口普查数据显示我国人口老龄化程度进一步加深，养老产业再次成为热门。

机构预计，到2030年，中国养老产业的规模将达到13万亿元。亿万养老市场带来新的机遇，谁又能够从中分一杯羹？

养老项目陷入盈利困境，破局难寻

目前涉及养老的企业虽然很多，但是尚未形成有效的盈利机制。

九如城作为首批入局养老产业的房企之一，耗时10年投入60亿元，才开始实现盈利。

万科虽未披露养老产业盈利情况，但2020年万科注销了“杭州市下城区随园之家居家养老服务中心”、“沈阳万怡康瑞养老服务有限公司”两家子公司，并于2018年关停北京万科·幸福家社区养老中心、2019年关停北京万科·嘉园社区嵌入中心。

目前企业为了追求利润，多以重资产投资高端养老项目。首先重资产本身就意味着高成本，而以租赁模式为主的养老项目投资回收期长达十年甚至数十年；其次，高端养老项目与目前“两头大中间小”的养老格局所呈现出来的需求并不匹配。对于部分急需现金流的房企来说，无疑是一个巨大的挑战。

从需求端考虑，我国老年人大多倾向居家养老，形成“9073”的格局，即90%左右的老年人在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老。目前的养老市场基本集中在社区养老和机构养老。随着政策的暖风吹起，抢占市场10%需求的竞争必然会越来越激烈。

观点指数选取较早布局养老产业的亲和源、绿城集团以及乐成集团（部分企业历经养老与房地产开发并行阶段，目前已完成转型），分别对应租赁模式、租售结合模式以及产权销售模式来进行分析。

租赁模式——亲和源

亲和源旗下养老项目采用会员制进行收费，会员费是亲和源回笼养老项目现金流的主要手段。亲和源目前发行了4类会员卡，分别是A卡、B卡、熟年卡以及岁悦卡。其中，熟年卡以及岁悦卡是A卡的两种变形。亲和源A卡作为有永久使用权的入住凭证，同时亦具有可继承、可转让的特点，凭卡入住的长者每年再支付一定数额的服务费，不记名的A卡则可以作为一项资产传承下去。B卡具备15年的使用权，专为高龄长者而设，居住期间也需要支付服务费，住不满15年可以退回余下租金。从节约住户成本的角度出发，B卡进一步衍生出B5和B10两个卡种，分别对应5年和10年的使用权。为了与周边的产业形成协同效应，亲和源推出衍生服务卡：熟年卡和岁悦卡，发售对象为45岁以上不需要马上入住的活力老人，持卡人在入住前可以享受亲和源俱乐部资源、旅居公寓和各类个性化服务，岁悦卡则为高弹性产品，可以变形为各个卡种。

根据亲和源管理层的介绍，亲和源的会员卡已发展成为类金融产品，发售会员卡可看作是一级市场的发行过程，由于部分会员卡具备可转让的特点，这就使得产品具备了流通性。同时随着养老社区周边配套完善以及市场需求的扩大，会员卡还具有了增值预期，这样会员卡就成为了一种可以增值的资产。会员卡的转售也类似于二级市场的交易，首批购买者实现了资金的回笼，而养老公寓能继续保持一定的去化率。

亲和源的现金流，就在某种意义上实现了资产的证券化。但单纯的租赁模式存在着一定缺陷，若不能够形成有效的现金流机制，单纯依靠租赁收入，项目的回收期会比较长，且现金流断裂的风险比较大。据宜华健康2020年报披露，子公司亲和源集团年末净利润亏损2亿余元，原因是受新冠疫情以及国家宏观经济影响，会员卡销售收入大幅下降，而运营成本比较固定且占比较大。

租售结合模式——绿城乌镇雅园

绿城集团早在2010年就开始试水养老项目，最具代表性的项目当属乌镇雅园。乌镇雅园项目采用“70%出售，30%自持”的运营模式，所出售的养老公寓具有70年产权，而社区周边配套则是自管项目，通过收取服务费以作持续经营。在这种模式之下，住宅销售带有传统房企的属性，可以快速为企业收回资金，支持自持物业的运营；而自持物业在将来是可扩张的，根据养老需求不断转变，养老社区的周边配套也将日渐完善，可实现的收入会随之增加。

大体量、多业态是租售结合模式的两大特点，前期销售收入可以迅速收回成本，回哺配套服务产业，实现养老项目的可持续经营。对于大型养老社区来说，租售结合是一种可取的运营模式。

产权销售模式——乐成集团

乐成集团旗下恭和家园是北京第一个共有产权的养老项目，入住老人可以拥有产权证，养老企业与购房者按照5%和95%的比例共同持有房屋份额，住户持有的产权可转让、出租、继承，余下的5%产权由乐成养老作为养老运营商永久持有，不得买卖。

这种项目模式在一定程度上实现了供给侧和需求侧的双赢，作为供给侧的企业可以快速收回前期的投资，进而专注于项目的运营；作为需求侧的住户既可以得到照护服务，也可以拥有物业产权。但这种一杆子买卖的方式，同时也大大限制了项目的后续发展以及多种盈利途径的拓新。

精准定位产业市场，盈利重在运营

从三道红线监管指标出台之后，辅以政策的支持下，房企继续深入布局养老项目可以说是顺势而为。于房企而言，养老项目是盘活存量以及降低拿地成本的有效工具。万亿养老市场近在眼前，房企能否从中获取更大利润，关键在于是否形成清晰明了的盈利模式。

“90”居家养老大有市场，相比高成本的重资产投入，为居家养老提供适老服务显然是形成品牌影响力以及多样化获得收益的妙计。一方面，居家养老在未来很长时间内依然是我国养老方式的主流，拥有着更庞大的市场；另一方面，提供适老服务便于房企与自身其他业态如物管、医药健康等联动，实现更大的协同效应。

形成产业闭环，从养老产业链条的上中下游同时发力。目前养老产业比较明显的缺口是专业护理人员的不缺，头部房企保利地产很早就开始进行专业人才的培训，对外提供专业护理服务，进行轻资产化运营；对内向旗下养老品牌和嘉会输送人才，完善产业闭环。通过全产业链介入运营养老项目，也是一个规模增长点。

目前我国房企的养老探索道路并不是十分快速，但随着更多优秀项目的落地、更明确的政策指引以及REITs等金融工具的出现，养老地产必然可以逐步形成一个成熟的运营模式。从现阶段的情况来看，轻重资产结合、租售结合等方式有着较为明朗的前景。房企仍可以找准自己的定位以及发力点，撬动未来的大型消费市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=93889>

(来源：新浪财经)

社会保障

广西：再次提高城乡居民养老保险基础养老金

经自治区人民政府同意，自治区人力资源社会保障厅、财政厅联合印发了《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅广西壮族自治区财政厅关于提高2021年广西壮族自治区城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知》。

中新网广西新闻7月1日电（杨植）为健全多层次社会保障体系，逐步提高城乡居民基本养老保险待遇水平，以更高标准民生保障献礼建党百年，经自治区人民政府同意，自治区人力资源社会保障厅、财政厅联合印发了《广西壮族自治区人力资源和社会保障厅广西壮族自治区财政厅关于提高2021年广西壮族自治区城乡居民基本养老保险基础养老金最低标准的通知》（桂人社发〔2021〕24号，以下简称《通知》）。

根据《通知》，从2021年7月1日起，将广西城乡居民基本养老保险最低标准从原来的每人每月121元提高至每人每月131元，即增加10元。65岁以上参保人员基础养老金最低标准相应提高至每人每月136元。此次调标后，领取城乡居民养老保险待遇人员每人每年增加基础养老金120元，全区将有约640万领取待遇的城乡居民直接受益。本次调标自治区财政筹措资金2.94亿元，2021年累计筹措资金26.44亿元确保待遇按时足额发放。

《通知》要求，本次自治区提高的基础养老金，不得冲抵或替代各地自行提高的基础养老金。据统计，全区有39个县（市、区）在自治区规定的基础养老金最低标准上进一步提高了当地基础养老金标准，最高达每人每月176元。

此次调标，是自治区党委、自治区人民政府贯彻落实国家关于“保基本民生”任务的一项惠民举措。自治区人力资源社会保障厅将持续加强社会保障体系建设，扩大社会保险参保覆盖面，确保基本养老保险待遇按时足额发放到位。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=93896>

(来源：中新网)

四川姗姗来迟，31个省市养老金全部调整到位，所有人都能涨4.5%吗

今年4月份，我国有关部门在某会议上确定了今年养老金将继续上调，这也标志着我国退休人员养老金将迎来17连涨。在所有省市当中，上海市出台调整规则是最快的，五月份就公布了调整规则，并且在五月底就要补发到，这让上海市的退休人员是喜笑颜开。

四川的通知姗姗来迟

根据某机构的监测，自今年五月份以来，多个省市陆续公布了养老金的上调政策，虽然养老金肯定会上调，但各地还是会根据自己的实际情况出台细则，不是说整体上调4.5%就完事了。上个月28号，四川省上调养老金的姗姗来迟，随着四川省公布了上调细则，我国31个省市的养老金在今年上调的规则已经全部落地。

据有关部门的统计，截至今年三月份，基本养老保险参保人数超过了10.07亿人，参保率在99.99%以上，可以说是基本覆盖了我国的所有满足条件的居民。虽然这10亿多参保人并不会马上就退休，但每年需要领取养老金的退休人员也有几亿，在这个情况下我国还能坚持每年上调养老金，这也充分说明了我国对于退休人员生活质量的重视。

另外一方面，有人担心养老金连年上调以后，养老金的发放是不是有了压力，其实这个也是担心得太多了。根据我国有关部门披露的数据，截至去年末，我国企业养老金的结余还有4万多亿元，加上2万多亿的战略储备，我国发放退休人员养老金有足够的保障，完全不用担心资金不够的问题。另外，虽然有些地区养老金发放是存在一些压力，但在统筹调度的政策下，会得到其他兄弟省市的帮助，所以也不会有什么大问题。

退休金都能涨4.5%？

在某会议上，确定了我国今年退休人员的基本养老金整体上调4.5%，那这不是说所有的退休人员都能涨这么多呢？事实上，从各地的调整政策来看，有一些退休人员的养老金增长幅度不足4.5%，这是什么原因呢？我们从养老金调整的规则一起来分析。

目前养老金调整主要是从挂钩调整，适当倾斜与定额调整这三个方面入手，这里我们先来看看定额调整。在全国范围里面，上海市的定额调整是比较多的，但一个月也只定额上涨了70元，有不少省市定额调整在50元左右甚至更低。挂钩调整是与缴费年限挂钩，养老保险缴费时间越长，调整的也就越多。

现在大多数省市是以15年为界限，缴费时长在15年以内的，要么是每月增加二三十元，要么就是每满一年一个月增加多少钱。超过15年的部分，会增加更多，当然这个要看各地的具体政策，不过这部分调整的幅度也不会太多，大部分人也只有几十元。至于适当倾斜，这里就是各地对于高龄退休人员与艰苦边远地区退休人员的照顾，尽力地保障他们的生活质量。当然对于许多地区来说，这部分的增长也不会太夸张。希财君身边许多退休人员一个月上调的总金额只有100多元，对于退休金不是很高（2000元左右）的人来说，倒是可以达到4.5%的上调幅度，但也有一些人在这个水平以下。

总的来说，养老保险交得不多，同时年龄不高的退休人员涨也少一点，可能会达不到整体。有人会问，为什么我国不多涨一点养老金，其实4.5%的调整幅度已经可以跑赢通胀与大部分银行的存款利率了。另外我国退休人员多，加上我国已经连续上调了17年养老金，每年养老金发放的基数也很多，如果再保持大幅上调，就有可能对社保基金的稳定造成影响，这样反而不好。

政府购买服务

北京: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目(第7包: 乡镇敬老院提升改造检查和技术指导) 招标公告

项目概况

养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H出口, 向南200米)获取招标文件, 并于2021-07-22 10:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: PXM2021_017102_000016-1_1-JH001-XM001

项目名称: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目

预算金额: 39.3万元(人民币)

采购需求:

为北京市民政局提供优质的乡镇敬老院提升改造检查和技术指导服务(详见招标文件)。

合同履行期限: 自合同签订之日起至2021年11月30日前完成。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求:

2.1 本采购分包整体专门面向小微企业采购, 供应商应提供由小微企业(或监狱企业, 或残疾人福利性单位, 或符合小微企业划分标准的个体工商户)制造或承接的货物或者服务。

2.2 投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.3 公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。

3. 本项目的特定资格要求:

无。

三、获取招标文件

时间: 2021-06-30至2021-07-07, 每天上午09:00至12:00, 下午12:00至17:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H出口, 向南200米)

方式:

现场购买或邮寄购买。每本人民币300元(含电子版), 售后不退。若邮购, 须加付快递费50元人民币。

售价: ¥300元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-07-22 10:00(北京时间)

地点: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼10层会议室(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H出口, 向南200米)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

6.1 采购项目需要落实的政府采购政策:

(1) 政府采购促进中小企业发展

(2) 政府采购支持监狱企业发展

(3) 政府采购促进残疾人就业

6.2 标书款支付方式: 现金、支票、银行汇款。

标书款银行账号: 邮购购买招标文件的, 请投标人一律使用单位对公账号, 按下述地址汇款, 汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号, 然后将汇款单复印件、单位名称、详细通讯地址、电话、传真、联系人、联系方式(手机号)等信息, 发送至电子邮箱w03@hcjq.net, 我公司收到后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位: 北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行: 中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号: 11191701040002067

开户行行号: 103100019176

6.3 凡购买招标文件的投标人, 需提供以下资料: (1) 法人授权委托书或单位介绍信; (2) 购买人本人的有效身份证明。

6.4 本公告同时在中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)、北京市政府采购网(<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>)以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站(<http://www.hcjq.net/>)发布。

6.5 中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据: (1) 关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号); (2) 关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知(财库〔2014〕68号); (3) 关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141号)。

6.6 采购代理机构项目编号: BJJQ-2021-341-07

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称: 北京市民政局(行政)

地址: 北京市朝阳区工体东路20号

联系方式: 谭老师, 010-65395132

2. 采购代理机构信息

名称: 北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式: 李辰、王秋凌, 010-65699122、65244483

3. 项目联系方式

项目联系人: 李辰、王秋凌

电话: 010-65699122、65244483

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93922>

(来源: 中国政府采购网)

北京: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目(第4包: 社区养老服务驿站社会化服务试点) 招标公告

项目概况

养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H出口, 向南200米)获取招标文件, 并于2021-07-22 10:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: PXM2021_017102_000016-1_1-JH001-XM001

项目名称: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目

预算金额: 168.19万元(人民币)

采购需求:

为北京市民政局提供优质的社区养老服务驿站社会化服务试点工作(详见招标文件)。

合同履行期限: 自合同签订之日起至2021年12月31日。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

2.1本采购分包整体专门面向小微企业采购, 供应商应提供由小微企业(或监狱企业, 或残疾人福利性单位, 或符合小微企业划分标准的个体工商户)制造或承接的货物或服务。

2.2投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.3公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。

3.本项目的特定资格要求:

无。

三、获取招标文件

时间: 2021-06-30至2021-07-07, 每天上午09:00至12:00, 下午12:00至17:00(北京时间, 法定节假日除外)

地点: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H口出, 向南200米)

方式:

现场购买或邮寄购买, 每本人民币300元(含电子版), 售后不退。若邮购, 须加付快递费50元人民币。

售价: ¥300元, 本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-07-2210:00(北京时间)

地点: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼10层会议室(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H口出, 向南200米)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

6.1采购项目需要落实的政府采购政策:

(1) 政府采购促进中小企业发展

(2) 政府采购支持监狱企业发展

(3) 政府采购促进残疾人就业

6.2标款支付方式: 现金、支票、银行汇款。

标款银行账户: 邮寄购买招标文件的, 请投标人一律使用单位对公账号, 按下述地址汇款, 汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号, 然后将汇款单复印件、购买单位名称、详细通讯地址、电话、传真、联系人、联系方式(手机号)等信息, 发送至电子邮箱yw03@hcjq.net, 我公司收到后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位: 北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行: 中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号: 11191701040002067

开户行行号: 103100019176

6.3凡购买招标文件的投标人, 需提供以下资料: (1) 法人授权委托书或单位介绍信; (2) 购买人本人的有效身份证明。

6.4本公告同时在中国政府采购网(<http://www.ccgp.gov.cn>)、北京市政府采购网(<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>)以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站(<http://www.hcjq.net/>)发布。

6.5中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据: (1) 关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业〔2011〕300号); (2) 关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知(财库〔2014〕68号); (3) 关于促进残疾人就业政府采购政策的通知(财库〔2017〕141号)。

6.6采购代理机构项目编号: BJJQ-2021-341-04

七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称: 北京市民政局(行政)

地址: 北京市朝阳区工体东路20号

联系方式: 梁老师, 010-65395963

2.采购代理机构信息

名称: 北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址: 北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式: 李辰、王秋凌, 010-65699122、65244483

3.项目联系方式

项目联系人: 李辰、王秋凌

电话: 010-65699122、65244483

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93923>

(来源: 中国政府采购网)

北京: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目(第5包: 养老服务机构运营补贴资金审计) 招标公告

项目概况

养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目招标项目的潜在投标人应在北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层(地铁2号线、6号线, 朝阳门站H口出, 向南200米)获取招标文件, 并于2021-07-2210:00(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: PXM2021_017102_000016-1_1-JH001-XM001

项目名称: 养老服务质量管理提升项目(养老服务)项目

预算金额: 44.96万元(人民币)

采购需求:

为北京市民政局提供养老服务机构运营补贴资金审计服务(详见招标文件)。

合同履行期限: 自合同签订之日起至2021年12月15日前完成。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2.落实政府采购政策需满足的资格要求:

2.1本分包为非专门面向中小企业采购。

2.2投标人不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.3公益一类事业单位、使用事业编制且由财政拨款保障的群团组织不得参与本项目。

3.本项目的特定资格要求:

无。

三、获取招标文件

时间：2021-06-30至2021-07-07，每天上午09:00至12:00，下午12:00至17:00（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层（地铁2号线、6号线，朝阳门站H出口，向南200米）

方式：

现场购买或邮寄购买，每本人民币300元（含电子版），售后不退。若网购，须加付快递费50元人民币。

售价：¥300元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021-07-2210:00（北京时间）

地点：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼10层会议室（地铁2号线、6号线，朝阳门站H出口，向南200米）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

6.1采购项目需要落实的政府采购政策：

(1) 政府采购促进中小企业发展

(2) 政府采购支持监狱企业发展

(3) 政府采购促进残疾人就业

6.2标书款支付方式：现金、支票、银行汇款。

标书款银行账号：邮寄购买招标文件的，请投标人一律使用单位对公账号，按下述地址汇款，汇款单上应注明汇款用途、所购招标文件编号，然后将汇款单复印件、购买单位名称、详细通讯地址、电话、传真、联系人、联系方式（手机号）等信息，发送至电子邮箱yw03@hcjq.net，我公司收到后将尽快以快递方式将招标文件邮寄给贵方。

收款单位：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

开户行：中国农业银行股份有限公司北京朝阳门支行

银行账号：11191701040002067

开户行行号：103100019176

6.3凡购买招标文件的投标人，需提供以下资料：（1）法人授权委托书或单位介绍信；（2）购买人本人的有效身份证明。

6.4本公告同时在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）、北京市政府采购网（<http://www.ccgp-beijing.gov.cn/>）以及北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司网站（<http://www.hcjq.net/>）发布。

6.5中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位的文件依据：（1）关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）、《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）；（2）关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库〔2014〕68号）；（3）关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库〔2017〕141号）。

6.6采购代理机构项目编号：BJJQ-2021-341-05

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京市民政局(行政)

地址：北京市朝阳区工体东路20号

联系方式：崔老师,010-65395961

2.采购代理机构信息

名称：北京汇诚金桥国际招标咨询有限公司

地址：北京市东城区朝内大街南竹杆胡同6号北京INN3号楼9层

联系方式：李辰、王秋凌，010-65699122、65244483

3.项目联系方式

项目联系人：李辰、王秋凌

电话：010-65699122、65244483

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93924>

(来源：中国政府采购网)

四川：邛崃市大同乡卫生院医养结合项目竞争性磋商

项目概况

邛崃市大同乡卫生院医养结合项目采购项目的潜在供应商应在邛崃市滨江路下段759号附301获取采购文件，并于2021年07月12日10点00分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号：SCZS(2021)057号

项目名称：邛崃市大同乡卫生院医养结合项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：38.9938520万元（人民币）

最高限价（如有）：38.9938520万元（人民币）

采购需求：

一、项目名称：邛崃市大同乡卫生院医养结合项目

二、项目清单：详见采购文件

三、简要技术要求：执行的相关技术规范及标准，施工建设相关的现行国家标准和行业规范，当有新颁布实施的规范、标准时，以新颁布的为准。拟投入本项目成员应具有相应的专业能力，能完全满足本项目的需求。

合同履行期限：30个日历天

本项目(不接受)联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予5%的价格扣除，用扣除后的价格参与评标。

3.本项目的特定资格要求：1、建筑工程施工总承包叁级以上资质（包含叁级）；2、具有有效的安全生产许可证。

三、获取采购文件

时间：2021年07月02日至2021年07月08日，每天上午9:00至12:00，下午14:00至17:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：邛崃市滨江路下段759号附301

方式：1、网上报名方式：凡有意参加本次磋商的供应商，请通过网上(远程)办理报名及获取磋商文件：供应商为法人或者其他组织的，只需提供单位介绍信、营业执照（三证合一）、经办人身份证复印件（加盖供应商公章）；供应商为自然人的，只需提供本人身份证复印件（加盖供应商公章）；以上文件供应商扫描后连同本采购项目报名登记（本采购文件的附件1）通过邮箱发送至1561359524@qq.com四川致胜工程造价咨询有限公司收到上述所有报名资料后，将发送文件费收款码至报名供应商邮箱，供应商方可付款，收到文件费后，我公司通过邮箱发售磋商文件，如已付款未收到磋商文件，请及时联系（联系人，黄女士：028-88776761）。注：①付款时请使用微信APP转账支付，切记在转账时一定要备注报名单位名称；②获取磋商文件的资料原件请于开标当日交至四川致胜工程造价咨询有限公司；③若因供应商提供的错误信息，对其投标事宜造成影响的，由供应商自行承担所有责任。2、现场报名方式：报名地址：邛崃市滨江路下段759号附301号获取磋商文件时，经办人员提交以下资料：供应商为法人或者其他组织的，只需提供单位介绍信、营业执照（三证合一）、经办人身份证复印件（加盖供应商公章）；供应商为自然人的，只需提供本人身份证复印件（加盖供应商公章）。

售价：¥400.0元（人民币）

四、响应文件提交

截止时间：2021年07月12日10点00分（北京时间）

地点：邛崃市滨江路下段759号附301号

五、开标

时间：2021年07月12日10点00分（北京时间）

地点：邛崃市滨江路下段759号附301号

六、公告期限

自本公告发布之日起3个工作日。

七、其他补充事宜

无

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：邛崃市大同乡卫生院

地址：邛崃市大同乡卫生院

联系方式：何老师028-88707027

2.采购代理机构信息

名称：四川致胜工程造价咨询有限公司

地址：邛崃市滨江路下段759号附301

联系方式：黄女士028-88776761

3.项目联系方式

项目联系人：黄女士

电话：028-88776761

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=93927>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考